

Formation : Le développement des compétences, une priorité chez Accor



Depuis 40 ans, **la formation et le développement des compétences des collaborateurs** sont au cœur de la politique ressources humaines du Groupe et contribuent chaque jour au développement de nos équipes et à leur professionnalisme au service de nos clients.

L'Académie Accor est composée de **17 Académies locales** implantées dans les principales régions du monde. Elle assure l'accès à la formation et à l'apprentissage pour tous les collaborateurs du Groupe et propose des programmes communs de formation, empreinte de la culture Accor. Elle offre également à chaque pays, la possibilité de développer des programmes en lien avec ses spécificités régionales.

Découvrez le réseau des Académies Accor dans le monde (1.9M)



L'Académie, l'un des **symboles de la culture Accor**, a toujours été et demeure importante et indispensable pour tous les collaborateurs du Groupe.

L'Académie Accor **accompagne la croissance du Groupe**, accélère le partage des connaissances et transmet la culture de l'excellence, indispensable dans le secteur de l'hôtellerie.

Les **principales missions** de l'Académie Accor sont de :

- **Encourager** les collaborateurs à acquérir et à développer leurs compétences afin de parfaire la qualité de service offerte à nos clients
- **Promouvoir et faciliter** la mobilité et l'évolution de carrière en permettant aux collaborateurs d'accroître le champ de leurs compétences et de leur savoir-faire
- **Transmettre et renforcer** les valeurs et la culture du groupe Accor

Les **nouveaux projets** de l'Académie:

L'Académie est une université d'entreprise unique où l'offre de formation est adaptée à l'ensemble des situations courantes et spécifiques de l'hôtellerie. Elle offre une pédagogie innovante répondant aux évolutions des marques et des hôtels et permettant de maintenir l'intérêt des collaborateurs

pendant toute la durée du stage. Elle développe aujourd'hui des **formations interactives** :

- Le **e-learning**, l'apprentissage en ligne, qui est de plus en plus apprécié par les collaborateurs
- Le **blended learning**, une combinaison de plusieurs méthodes d'apprentissage.



Exemples de programmes internationaux de formation :

[RM Pass](#) | [IHMP](#) | [Manager Accor](#) | [Sales & distribution pass](#)



La filière "**RM Pass**" de Accor est un programme international de développement et de formation certifiante en **Revenue Management** qui a pour objectifs de:

- **Garantir** un niveau de connaissances et de professionnalisme en Revenue management à travers les marques et les pays
- **Développer et faire vivre** un "vivier de talents" en Revenue Management pour alimenter la filière au fil des années
- **Accompagner** les Revenue Managers professionnels dans leur développement et leurs perspectives de carrière

Les formations certifiantes de RM Pass sont bâties sur trois niveaux d'expertise qui permettent à chacun d'être formé en fonction de ses responsabilités en Revenue Management.

Ce programme est destiné aux collaborateurs de Accor qui ont des responsabilités dans la gestion du chiffre d'affaires de leur hôtel.



L'**IHMP (International Hospitality Management Program)** est un programme de formation et d'enseignement de management hôtelier de niveau supérieur, élaboré pour les potentiels opérationnels hôteliers de Accor, qui a pour objectifs de :

- **Apporter** une formation de gestion hôtelière de haut niveau, adaptée aux besoins du Groupe
- **Accroître** les performances dans la conduite d'un centre de profit
- **Anticiper et accompagner** un projet de carrière prioritairement tourné vers l'international
- **Favoriser** les passerelles inter-marques, inter-pays et inter-continents
- **Donner** de la visibilité interne aux managers ayant suivi le programme

En résumé, la formation IHMP va créer un vivier de managers internationaux prêts à prendre de nouvelles responsabilités opérationnelles à court et moyen terme.

Ce programme est destiné prioritairement aux managers des hôtels filiales et managés.





La filière « **Manager Accor** » est un programme international de développement et de formation au métier de manager, qui a pour ambition de :

- **Permettre** au Manager de mieux appréhender son environnement
- **Capitaliser** sur l'expérience acquise pour la transformer en compétences transposables
- **Enrichir** la vision de son rôle pour renforcer son leadership dans différents domaines:
Stratégie, Marketing, Management et Communication

Ce programme est destiné aux managers Accor Europe: Hôtellerie, Sièges et autres entités du Groupe ayant 2 à 3 années d'expérience minimum dans la fonction.



La filière "**Sales & Distribution Pass**" de Accor est un programme international de développement et de formation certifiante en Vente et Distribution qui a pour objectifs de:

- **Garantir** un niveau de connaissances et de professionnalisme sur les savoir-faire universels de la vente et de la distribution à travers les marques et les pays
- **Développer et faire vivre** un "vivier de talents" en Ventes et Distribution pour alimenter la filière au fil des années
- **Accompagner** les Vendeurs professionnels dans leur développement et leurs perspectives de carrière

Les formations certifiantes de **Sales & Distribution Pass** sont bâties sur trois niveaux d'expertise qui permettent à chacun d'être formé en fonction de ses responsabilités en Ventes et Distribution.

Ce programme est destiné aux collaborateurs de Accor qui ont des responsabilités dans la vente « externe », dans le développement d'un portefeuille clients.