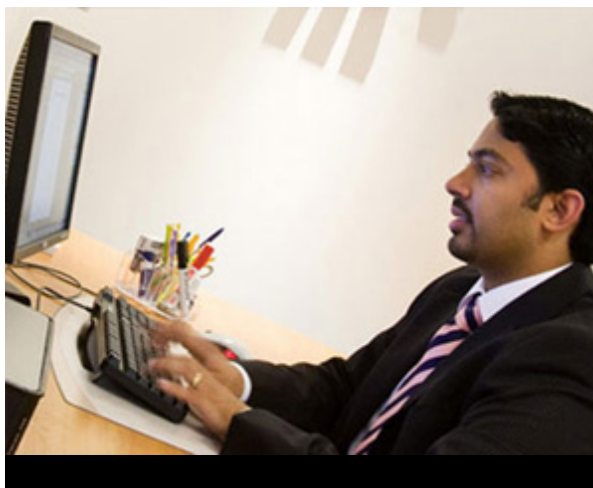


Guide des métiers de l'hôtellerie Accor



Le sourire, le sens du service et le souci du détail, laisseront à vos clients un souvenir inoubliable de leur séjour dans votre établissement.

Les différentes missions des métiers de l'hôtellerie varient en fonction de la catégorie, du lieu et de la capacité de l'hôtel.

[Etages](#) | [Réception](#) | [Réservation](#) | [Revenue Management](#) | [Directions hôtels et sites](#)

Etages

Les métiers des étages sont essentiels puisqu'ils participent à la prestation de qualité pour le client au travers de la préparation de la chambre.

Fiches métiers à découvrir :

- Valet et femme de chambre
- Gouvernant(e)
- Employé(e) polyvalent(e)

Les autres métiers des étages :

Linger(ère), responsable lingerie (h/f), assistant(e) gouvernant(e), gouvernant(e) d'étages, gouvernant(e) général(e).

Postulez en ligne aux offres des étages

Réception

Les personnes en charge de la réception sont le premier contact avec le client, et c'est de la qualité de leur accueil dont va dépendre la première impression de ce client.

Fiches métiers à découvrir :

- Réceptionniste (h/f)
- Night Audit (h/f)

Les autres métiers de la réception :

Assistant(e) chef de réception, réceptionniste tournant (h/f), caissier(ère), chef de brigade (h/f), chef de réception (h/f), welcomer (h/f), responsable relations clientèle (h/f), concierge (h/f), hôte(esse) d'accueil, standardiste (h/f), voiturier(ère), chasseur – bagagiste (h/f), portier(e), responsable hébergement (h/f).

Postulez en ligne aux offres de la réception



Réservation

Les personnes en charge de la réservation répondent avec précision aux demandes et avec une qualité relationnelle telle que leur sourire s'entend au téléphone.

Fiches métiers à découvrir :

Agent de réservation (h/f)

Les autres métiers de la réservation :

Responsable réservation (h/f), administrateur(trice) de base de données (TARS – système propriétaire Accor)

Postulez en ligne aux offres de la réservation

Revenue Management

C'est un nouveau métier d'analyse et d'aide à la décision pour l'optimisation du chiffre d'affaires de l'hôtel.

Fiches métiers à découvrir :

Revenue Manager d'Hôtel (h/f)

Revenue Manager Pays (h/f)

Revenue Manager Région (h/f)

Revenue Manager Multi-Hôtel (h/f)

Postulez en ligne aux offres du Revenue Management

Directions hôtels et sites

Il faut avant tout être un manager d'équipe. La qualité de service doit se concrétiser dans toutes les composantes de l'hôtel afin de satisfaire au mieux les clients.

Fiches métiers à découvrir :

Directeur(trice) d'hôtel

Les autres métiers des directions hôtels et sites :

Adjoint(e) de direction, directeur(trice) des opérations, directeur(trice) régional(e)

Postulez en ligne aux offres de directions hôtels et sites

Et aussi

Les métiers de la restauration

Les métiers des Services

Les métiers de support