

Guide des métiers Accor : employé(e) polyvalent(e)

Le métier en quelques points...

- Participer aux missions quotidiennes inhérentes à l'exploitation de l'hôtel
- Contribuer à la satisfaction de la clientèle en assurant un service de qualité (accueil, réservation, petits déjeuners, chambres, entretien)
- Assurer des missions différentes en fonction de la taille et de l'activité de l'hôtel (clôture de la journée, contrôle des livraisons, services de nuit, etc....)
- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité

Postuler en ligne aux offres d'employé(e) polyvalent(e)

Ce métier s'exerce...

Dans les établissements économiques du Groupe du monde entier.



[La personnalité](#) | [Les activités](#) | [Le parcours](#) | [L'évolution](#)

Rapidité et efficacité
Capacité d'adaptation
Sens de l'accueil
Esprit d'équipe
Esprit de service
Disponibilité et réactivité
Organisation

Relation clients

Assurer les différentes prestations offertes au client (accueil, réservation, petits déjeuners, chambres ...)
Instaurer une ambiance conviviale
Traiter les objections et réclamations

Gestion

Procéder à la facturation et à l'encaissement
Assurer le contrôle de caisse et la sécurité des fonds
Clôturer la journée hôtelière

Hygiène / Sécurité / Environnement

Participer au nettoyage de l'établissement et des extérieurs

Appliquer les règles de sécurité (incendie)

Veiller à la sécurité des biens et des personnes au sein de l'hôtel

Participer à la maintenance technique de l'hôtel et veiller à la pérennité du matériel mis à disposition

Veiller à la bonne participation des lois notamment celles concernant : la lutte contre l'alcoolisme, la prostitution, la discrimination et les stupéfiants

Respecter les engagements de la « Charte Environnement » (Economie d'énergie, recyclage, tri des déchets)

Première expérience professionnelle dans le domaine de l'hôtellerie souhaitée

Accessible aux débutants avec une formation en poste

Maîtrise de la langue du pays

Employé(e) d'étage – Réception (après formation)

Adjoint(e) de direction (hôtellerie économique)

Hôtel de plus grande capacité ou autres marques