

© Pierre-Emmanuel Rastoin

ibis

ibis, la chaîne mondiale d'hôtellerie économique du groupe Accor, offre une qualité constante d'hébergement et de services dans tous ses établissements, au meilleur rapport qualité/prix local: une chambre parfaitement équipée, la garantie d'un service disponible 24 h/24, 7 j/7 et une grande variété de restauration.


Chiffres clés

933 hôtels

113 077 chambres

53 pays

au 31/12/2011

 Nos implantations

ACTUALITE

Des offres pour bien dormir au juste prix



Offres spéciales week-end : une, deux ou trois nuits

Pour répondre aux attentes de la clientèle loisirs, ibis propose des tarifs préférentiels pour les courts séjours de week-end. Les nuits du vendredi, samedi et/ou dimanche, jours fériés et veilles de jours fériés, les clients d'ibis bénéficient désormais :

- d'une réduction tarifaire de 15% à 20% pour tout séjour de deux nuits consécutives (vendredi/samedi ou samedi/dimanche)
- d'une réduction tarifaire de 15% à 30% pour tout séjour de trois nuits consécutives (vendredi/samedi/dimanche)
- et, comme auparavant, du tarif spécial week-end pour tout séjour d'une nuit.

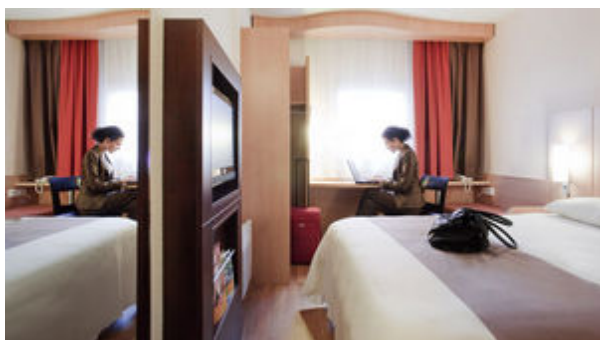
"**Happy 20**" offre une réduction aux clients effectuant une réservation au moins 20 jours à l'avance, dans la limite des places disponibles. Cette offre spéciale, disponible sur le site www.ibishotel.com, est valable dans plus de 35 pays et 789 hôtels.

Des promotions exclusives

ibis propose également en toute période de l'année des offres promotionnelles exclusives sur www.ibishotel.com, valables dans la plupart des hôtels de son réseau.

Le forfait "Hôtel+activités" - ce forfait combine une nuitée et une activité (culturelle, sportive ou de détente) sélectionnée par l'hôtel*.

*Voir conditions des offres sur www.ibishotel.com



La chambre ibis : moderne et bien pensée.

De Londres à Moscou en passant par Rio de Janeiro, Beijing ou Paris, la chambre ibis est un standard sur lequel les clients peuvent compter partout dans le monde.

Moderne, parfaitement équipée, confortable, avec un lit douillet, une TV écran-plat LCD, une salle de bain spacieuse ; elle est vraiment conçue pour assurer toutes les conditions d'un sommeil de qualité et la possibilité de travailler confortablement. Pensée pour un séjour et un repos réussis.

Les services chez ibis



Qualité et services garantis 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7

Les équipes ibis vous accueillent à n'importe quelle heure, et savent rester disponibles 24h/24 pour vous rendre le petit service qui vous permettra de passer une excellente nuit !

Les en-cas et le bar, à toute heure

Pour les petits creux ou les grandes soifs, les arrivées tardives ou les départs en pleine nuit, le standard ibis garantit boissons et restauration légère, chaude et froide, à toute heure, tous les jours de la semaine, disponibles au bar ou à la réception de chaque hôtel.

Les petits déjeuners ibis

Adepte de la grasse matinée ou ascendant lève-tôt, démarrez du bon pied, les petits déjeuners ibis sont servis de 4h à midi.

Huit heures non-stop en trois formules :

- Lève-tôt :
4h - 6h30 : café ou thé, jus de fruit, pain, viennoiseries ou biscuits
- Buffet à volonté :
6h30 - 10h : Buffet "géant" à volonté
- Lève-tard : 10h - 12h :
café ou thé, jus de fruit, pain, viennoiseries ou biscuits

Des restaurants pour changer d'univers à tous les repas

ibis a créé pour vous une vingtaine de concepts de restaurants d'hôtels pour répondre à toutes vos envies. Cuisine innovante ou traditionnelle, besoin de calme ou envie d'effervescence, vous n'avez qu'à choisir. Ainsi, d'hôtel ibis en hôtel ibis, vous profitez d'un "L'Estaminet", d'un "Wok and Co", d'un "La table", d'un "Open Pasta & Grill" ou encore d'un "it's all about TASTE", etc..... Manger dans un restaurant ibis, c'est l'assurance de savourer une cuisine de qualité, préparée en toute transparence. Chaque repas devient un moment où l'on découvre de nouvelles saveurs dans une ambiance chaleureuse grâce à la convivialité des équipes des hôtels ibis. Faites votre choix, vous êtes le chef !

En savoir plus sur www.ibisrestaurant.com

Le "Contrat satisfaction 15 minutes"





Le "Contrat Satisfaction 15 minutes" constitue une illustration unique de cette démarche exigeante. Lorsque qu'un client signale un problème inhérent à la responsabilité de l'hôtel, les équipes se donnent 15 minutes pour apporter la solution, 24h/24, 7j sur 7. Dans le cas contraire, le client est invité par l'hôtel.

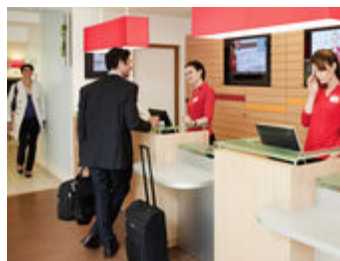
Par ailleurs, ibis a été la première enseigne hôtelière économique à recevoir, dès 1997 la certification ISO 9001 pour la qualité de son service et l'amélioration des prestations pour son hébergement 24h/24, son petit déjeuner de 4h à 12h et son service en-cas 24h/24 et bar. Aujourd'hui, plus de 739 hôtels ibis dans 21 pays sont certifiés ISO 9001.

ibis : premier en Europe, développement mondial

Grâce au succès de ce concept, ibis s'est développé rapidement pour devenir le leader européen de l'hôtellerie économique et l'un des quatre premiers opérateurs mondiaux, avec 900 hôtels et 107 735 chambres dans 45 pays*.

**Parc hôtelier Accor au 31/12/2010*

En 2007, ibis a lancé le plan de développement le plus important de son histoire. Renforçant sa position de leader dans le monde et intensifiant sa croissance sur les marchés émergents, notamment en Asie, en Amérique Latine et en Europe de l'Est.



L'engagement pionnier d'ibis

En 2004, ibis devient la première chaîne mondiale à s'engager dans la démarche de certification environnementale ISO 14001. Cette certification internationale très exigeante installe un pilotage précis par les équipes de direction de l'hôtel, via un respect permanent des dernières réglementations, et une amélioration constante : les hôtels certifiés sont régulièrement audités pour se fixer de nouveaux objectifs.

A ce jour, 420 hôtels dans 18 pays ont obtenu la certification environnementale ISO 14001.

Ibis inscrit son engagement dans le cadre de PLANET 21, le programme de développement durable du groupe Accor.

En savoir plus

www.ibishotel.com