

# Chronologie

## 2012

### Mars

Sofitel So Bangkok : le meilleur du confort, design, de la technologie et du bien-être  
*Deuxième adresse du label Sofitel So, le Sofitel So Bangkok ouvre ses portes en plein cœur de la capitale thaïlandaise.*

Mercure Stratford-upon-Avon Shakespeare Hotel : des fantômes pour locataires  
*Imaginez un très bel hôtel de style Tudor hanté par plusieurs fantômes...*

Muse Bangkok Langsuan : une ode au voyage 5 étoiles par MGallery  
*Inauguré le 1er mars dernier, le nouveau venu de la collection MGallery étonne, surprend et envoûte.*

AccorJobs maintenant sur Facebook

Adagio à la conquête du Brésil

*Un contrat de franchise majeur permettra à Adagio de proposer à terme 40 adresses brésiliennes.*

Take Off!": un concours en ligne inédit pour les étudiants sur le thème de l'hôtellerie durable  
*Accor organise une compétition inédite réunissant des étudiants de plus de 14 écoles et universités européennes*

Mercure ouvre sa première adresse en Russie

*Avec l'ouverture du Mercure Arbat Moscou, situé au cœur du Moscou historique*

Pullman met en avant son offre Resort

*La marque entend mieux mettre en lumière son positionnement sur le segment loisirs, et vient de lancer un nouveau site internet dédié : pullmanresorts.com*

Autriche : Accor récompensé par Great Place To Work

France : trois nouvelles adresses de choix pour MGallery

*La collection MGallery poursuit son développement en France au cœur de la région viticole bordelaise ou encore en pleine cité médiévale.*

### Février

Brigitte Bardot à l'affiche dans 4 Sofitel aux États-Unis

*Sofitel présente une exposition photographique inédite BB Forever – Brigitte Bardot, La Légende*

A|Club : gagnez des points en vous géo-localisant sur Facebook

Accor n°1 des sites carrières !

*Le cabinet PotentialPark place Accor à la 1ère place des meilleurs sites « carrières » en France.*

Cession en Sale & Management-Back du Novotel New York Times Square pour une valeur de 160M€

Avec le projet reBorn Accor donne à ses meubles l'occasion de refaire leur vie !

Accor célèbre son 150ème hôtel au Brésil

*L'ouverture du Novotel Porto Alegre Aeroporto confirme le dynamisme exceptionnel du Groupe dans cette région*

Accor : une nouvelle dynamique de croissance et d'excellents résultats en 2011

Pullman renforce son réseau en Europe avec 2 nouvelles adresses

*De Eindhoven (Pays-Bas) jusqu'à Munich (Allemagne), deux nouvelles destinations complètent désormais le réseau Européen*

Hongrie : Accor meilleur employeur du Tourisme et de l'Hôtellerie en 2011

Accor adapte Mercure au marché chinois

*Lancement de "Mei Jue", un Grand Mercure conçu sur mesure pour le marché chinois de l'hôtellerie haut de gamme*

Accor et Foncière des Murs signent 152 annexes vertes

### Janvier

LinkedIn : de nouvelles fonctionnalités et déjà plus de 13 500 inscrits sur le compte Accor !

Le premier ibis budget ouvre ses portes en France

Accor innove avec sa première e-brochure Meetings & Events

Le tout premier ibis nouvelle génération ouvre ses portes en Guinée Equatoriale

Sofitel Mumbai BKC : les premiers pas de la marque en Inde

Progression soutenue du chiffre d'affaires en 2011

Cession du Pullman Paris Rive-Gauche pour 77M€  
Nouveau record pour le Groupe en Asie Pacifique  
2011 fut l'année d'un record historique avec l'ouverture de près de 39 000 chambres à travers le monde  
Accor lance l'application A|Club Places sur Facebook|Club Places sur Facebook  
Belgique : Accor proche des étudiants !  
La direction des Ressources Humaines de Accor en Belgique vient d'organiser plusieurs rencontres avec des étudiants.

## 2011

### Restrospective vidéo de l'année 2011

Royaume-Uni : Mercure étoffe son réseau avec dix nouveaux hôtels franchisés  
L'académie Accor, la plus importante du secteur hôtelier, fête ses 25 ans  
Accor confirme l'opération de « Sale & Variable lease-back » avec Prédica et Foncière des murs  
ibis : déjà 900 hôtels dans le monde  
AccorJobs, le site de recrutement du Groupe fait peau neuve  
MGallery ouvre son premier hôtel à Londres  
Chine : Pullman s'implante au cœur du "Royaume Oublié"  
Sofitel ouvre son premier établissement en Asie centrale  
ibis s'implante au Nigéria  
Adagio acquiert Citéa et devient le N°1 européen des Résidences de Tourisme urbaines  
Côte d'Ivoire : Décès du directeur du Novotel d'Abidjan, Stéphane Frantz Di Rippel  
Le portail de réservation Accorhotels.com vient d'obtenir le premier prix du Podium de la Relation Client, dans le secteur Tourisme  
Accor crée Earth Guest Research: une plateforme ouverte de connaissances sur le développement durable dans l'hôtellerie  
Sofitel inaugure le premier Sofitel Legend en Europe à Amsterdam  
Accor est lauréat du prix «Reconnaissance et engagement » au Trophée du Capital Humain 2011  
Pullman inaugure l'établissement Pullman São Paulo au Brésil  
Australie: Accor célèbre son vingtième anniversaire  
Signature du contrat de cession du groupe Lenôtre pour 75 millions d'euros  
Accor au Brésil reçoit le prix "Great Place to Work" pour la 14ème fois  
Accor révèle sa nouvelle stratégie et lance sa mégamarque ibis avec 3 marques économiques : ibis, ibis Styles et ibis *budget*  
Accor doublement récompensé lors des Rencontres Internationales de la Diversité  
Accor signe un contrat de franchise majeur au Royaume-Uni  
Sofitel Legend Old Cataract Aswan : la renaissance d'un mythe  
Adagio s'enrichit d'une nouvelle gamme : Adagio Access  
L'engagement responsable du groupe Accor récompensé par les World Savers Awards  
Ouverture du premier ibis *budget* au monde : Accor ouvre le premier ibis budget à Tanger, au Maroc  
Novotel invente la chambre du futur  
Sale & Franchise back pour 20 hôtels Formula 1 en Afrique du Sud  
Indonésie : premier pas pour Pullman à Djakarta  
1ère mondiale dans l'hôtellerie: Accor partage les résultats de son empreinte environnementale  
ibis Styles : les premières enseignes accrochées !  
Accor, leader en Asie-Pacifique, renforce sa position en Australie et Nouvelle-Zélande avec l'acquisition de Mirvac, société de management hôtelier  
Fondation Accor : 3 ans d'engagement  
Accor signe un partenariat en Revenu Management avec l'Institut Paul Bocuse et l'IAE Savoie Mont-Blanc

## 2010

- Accor Thalassa, la marque bien-être du Groupe, change de nom et devient **Thalassa sea & spa**.
  - Approbation du traité d'apport-scission par le Conseil d'administration.
- Les porteurs d'obligations de Accor approuvent le projet de séparation des deux métiers.
- Accor Services change de nom : Dans le cadre du projet de **séparation du groupe Accor entre les activités Hôtellerie et Services prépayés**, Accor Services se dote d'un nouveau nom : **Edenred**.
  - **Approbation du projet de scission** - L'Assemblée Générale mixte des actionnaires, présidée par Gilles Pélisson, Président-directeur général, en présence des membres du Conseil d'Administration, a réuni 400 personnes, au Novotel Paris Est à Bagnolet. Les actionnaires, qui représentaient 76% des droits de vote, ont adopté l'ensemble des résolutions proposées.
  - La **nouvelle génération de Suitehotel**, c'est **Suite Novotel** : la marque Suitehotel créée en 1998 rejoint aujourd'hui la famille Novotel et devient Suite Novotel.
  - Accor cède les activités de restauration à bord des trains de la Compagnie des Wagons-Lits à Newrest.
  - **A|Club**, programme de fidélisation mondial, fête avec **près de 5 millions** d'adhérents son second anniversaire.
  - Accor confirme son intention de céder sa participation dans Groupe Lucien Barrière.
  - Retrait de l'introduction en bourse de Groupe Lucien Barrière.
  - **Accor franchit un cap en Chine** : le **100ème hôtel** du Groupe après 25 ans de présence dans le pays.
  - **Kristin Scott Thomas** devient l'ambassadrice du **label MGallery** et signe le premier guide de la collection.
  - Le **Conseil d'Administration de Accor** annonce un **changement de la Direction exécutive**.
  - **Accorhotels.com**: la carte de la transparence - En partenariat avec **TripAdvisor** les avis clients sont visibles sur le portail Accorhotels.com.
  - **all seasons** : déjà **100 hôtels** en moins de 3 ans !

📅 2010 - l'année en détail

## 2009

- Le Conseil d'Administration de Accor, réuni sous la présidence de Gilles Pélisson, a validé la pertinence de la séparation des deux métiers du Groupe.
- **Etap Hotel**, leader de l'hôtellerie très économique, ouvre son **400ème hôtel en Europe**
- Accorhotels.com lance son **application iPhone** gratuite
- Accor Services devient leader sur le marché des titres-restaurant en République Tchèque avec l'**acquisition de l'opérateur local Exit Group**
- La **100 000ème chambre ibis** est inaugurée avec l'ouverture de l'ibis City West de Munich
- Accor annonce une opération immobilière majeure dans l'Hôtellerie Très Economique en France : cession des murs de 158 hotelF1 pour 272 millions d'euros
- Dans le cadre de sa politique de diversité et de lutte contre les discriminations, Accor met en place le CV anonyme en France sur AccorJobs.
- Accor cède sa participation dans le **Club Méditerranée**
- Accor porte à 49 % sa participation dans le groupe **Lucien Barrière**
- Accor Services et MasterCard Europe concluent une alliance stratégique qui donne naissance à **PrePay Solutions**, leader européen des programmes prépayés aux entreprises et aux collectivités. La joint venture est détenue à hauteur de 67 % par Accor Services.

📅 2009 – L'année en détail

---

## 2008

- **Création de MGallery** : une nouvelle collection d'hôtels haut de gamme de caractère.
- Lancement d'**AJClub**, le programme de fidélisation mondial des hôtels Accor.
- Accor Services acquiert 62% du capital de **Motivano UK**.

📄 2008 – L'année en détail

---

## 2007

- Accor crée **all seasons**, une nouvelle enseigne économique non standardisée.
- Accor lance **Pullman**, la nouvelle enseigne haut de gamme dédiée aux voyageurs d'affaires.
- Accor Services acquiert **Surf Gold**, leader asiatique des Services Marketing.

📄 2007 - L'année en détail

---

## 2006

- Accor Services lance en France le **Ticket CESU®** et le **Ticket Service®** en Turquie.
- Accor lance un plan d'expansion hôtelier majeur en **Inde** avec Sofitel, Novotel, Mercure, ibis, Formule1. Accor prévoit d'ouvrir plus de 5 000 chambres d'ici cinq ans.
- Sofitel ouvre une nouvelle adresse phare sur la côte Ouest des Etats-Unis : le **Sofitel Los Angeles**.

📄 2006 – L'année en détail

---

## 2005

- Ouverture du **4 000ème hôtel**, le Novotel Madrid Sanchinarro en Espagne.

📄 2005 – L'année en détail

---

## 2004

- Création du groupe **Lucien Barrière SAS**. Détenu à 34 % par Accor.

📄 2004 – L'année en détail

---

## 2003

- Ouverture du premier **ibis** à Tianjin en **Chine**.
- **Accor Services** s'implante au **Panama** et au **Pérou**.

---

## 2002

- Ouverture du **Sofitel Chicago** et de 13 autres Sofitel dans les grandes villes internationales (Londres, Buenos Aires ...).
- Accor Services acquiert **Davidson Trahaire**, leader en Australie du conseil et de l'assistance en ressources humaines.

---

## 2001

- Poursuite du développement des services sur le marché en forte croissance de l'assistance aux salariés, avec l'acquisition de **Employee Advisory Resource Ltd** en Grande-Bretagne.

---

## 2000

- Mise en ligne du site de réservation en temps réel des hôtels du Groupe : **accorhotels.com**.
- La carte Restaurant® à puce est lancée en Chine.

---

## 1999

- Accor crée le concept **Suitehotel** : un concept de suites de 30m<sup>2</sup>.

---

## 1991

- La Compagnie Internationale des Wagons-Lits et du Tourisme (**CWL**) rejoint le Groupe.
- La chaîne **Etap Hotel** vient étoffer l'offre sur le marché "très économique".

---

## 1990

- **Acquisition de la chaîne Motel6** aux États-Unis.
- **Lenôtre** devient une marque Accor.

---

## 1985

- Lancement de **Formule 1**, chaîne d'hôtels super économique.
- **Création de l'Académie Accor**, première université d'entreprise dans les activités de service en France.

---

## 1983

- **Création de Accor**, la nouvelle entité compte 440 hôtels, 1 500 restaurants publics ou collectifs, 35 000 collaborateurs dans 45 pays.

---

## 1982

- Acquisition de **Jacques Borel International**, qui apporte une nouvelle activité avec l'émission de **Ticket Restaurant®**.

---

## 1980

- **Reprise de Sofitel**, fleuron de l'hôtellerie française 4 étoiles.

---

## 1975

- Acquisition de la chaîne 3 étoiles, **Mercure**.

---

## 1974

- **Ouverture de l'ibis** à Bordeaux, 1er hôtel de la chaîne économique.

---

## 1967

- Ouverture du **premier hôtel Novotel** à Lille Lesquin.
- Création de Novotel - SIEH (Société d'Investissement et d'Exploitation Hôtelières) par Paul Dubrule et Gérard Pélisson.