

Engagement



Quand hospitalité rime avec développement durable

Pour Accor, le développement durable est à la fois une façon d'exercer son métier et une démarche concrète, donnant toute sa place à l'innovation. Elle implique activement les collaborateurs et les clients pour qu'hospitalité rime avec responsabilité sociale et environnementale.

Il y a près de vingt ans, les hôteliers Accor ont commencé à mettre en place sur le terrain des pratiques plus responsables, devenues depuis des standards pour le Groupe, et des exemples pour le secteur. Entre 1994 et 2006, de la création d'une direction Environnement à la formalisation du programme « Earth Guest » avec ses deux chantiers, l'un en faveur des hommes, l'autre de l'environnement, Accor a parcouru un long chemin dans l'intégration du développement durable dans l'ensemble de ses hôtels.

Un chemin marqué notamment par :

- la charte Environnement de l'hôtelier créée en 1998 et qui permet à chaque établissement de progresser sur 65 points de contrôle ;
- la naissance de l'outil OPEN en 2005. Unique et en constante évolution, il permet la mesure, le pilotage et le reporting du développement durable dans le Groupe. Utilisé par 100 % des hôtels, il intègre en 2012 un module carbone et améliore le suivi des consommations d'eau et d'énergie, ainsi que celui des déchets.

Le lancement d'une nouvelle stratégie

Réinventer l'hôtellerie durablement : c'est l'ambition affichée par Accor avec son nouveau programme PLANET 21. Alors que le Groupe entre dans une phase d'expansion soutenue, il réaffirme sa conception d'un développement responsable, qui génère de la valeur partagée par tous : PLANET 21 accélère et intensifie son engagement dans le développement durable pour en faire un avantage compétitif décisif pour Accor, ses marques et ses partenaires. Et ce, auprès de clients toujours plus réceptifs aux questions sociétales et environnementales.

À la clé, 21 engagements assortis d'objectifs chiffrés que tous les hôtels devront atteindre d'ici à 2015. Avec PLANET 21, Accor met l'hospitalité durable au centre de sa stratégie, de son développement et de l'innovation du Groupe.

Découvrir nos engagements développement durable