

Eau



La consommation d'eau a été multipliée par 4 en 50 ans.

Avec son large réseau hôtelier, Accor s'applique chaque jour à trouver des modes durables de gestion de l'eau. L'objectif est de prélever le moins de ressources possibles, à travers une consommation plus raisonnée et des techniques innovantes de réutilisation.

Jusqu'à 90% des eaux usées ne sont pas traitées dans les pays en voie de développement.

Le déversement des effluents non traités dans l'environnement naturel a un effet direct sur la potabilité de l'eau : plusieurs millions de personnes tombent malades chaque année. Accor veille donc à faire respecter des normes sanitaires rigoureuses dans ses établissements.

Les objectifs Accor 2010

1 - Réduire de 10% la consommation d'eau par chambre louée sur les hôtels en filiales par rapport à 2006.

Indicateur fin 2009 : Réduction de 4% de la consommation d'eau sur les hôtels filiales.


2 - Equiper 100% des hôtels filiales en régulateurs de débit.


Indicateur fin 2009 : 89% des hôtels filiales équipés.

Les réalisations

Les outils de pilotage et de progrès


- **Charte Environnement de l'hôtelier** : à travers la charte Environnement de l'hôtelier, Accor préconise 10 actions liées à la réduction des consommations d'eau et 4 actions liées au traitement des eaux usées.

 Voir la charte Environnement de l'hôtelier Accor (580k)

 En savoir plus sur la charte Environnement de l'hôtelier Accor (104k)

- **OPEN (Outil de Pilotage Environnemental)** : OPEN est l'outil de pilotage et de reporting

environnemental de Accor. Développé en 2003, OPEN permet notamment le suivi des consommations d'eau des hôtels du Groupe.

 En savoir plus sur OPEN


- **Guide des bonnes pratiques de la blanchisserie** : remis aux Directions des Achats de chaque pays, ce guide leur permet notamment de sélectionner les prestataires les plus exemplaires sur le plan social et environnemental.

Les meilleures pratiques des hôtels

- **89 % des hôtels filiales Accor** sont aujourd'hui équipés de régulateurs de débit, ce qui permet d'économiser près de 4 millions de mètres cubes d'eau par an.
- **La majorité des hôtels Accor** proposent à leurs clients de réutiliser leur serviette de bain plus d'une nuit afin d'éviter les gaspillages d'eau. Depuis 2008, cette pratique a pris une nouvelle dimension avec le projet Plant for the Planet, déjà déployé dans 1000 hôtels Accor.

 Découvrir Plant for the Planet

- **Dans plusieurs pays, les hôtels Accor** expérimentent des systèmes de blanchisserie innovants sur le plan écologique, fonctionnant par exemple à l'ozone (Etats-Unis) ou par le biais d'un système breveté d'eau froide sans détergeant (Grèce, France).
- **Une centaine d'hôtels Accor** ont déjà installé des cuves pour récupérer l'eau de pluie. Cette eau est ensuite utilisée pour le jardin, voire pour le lavage des véhicules des clients. Par exemple, en 2007, **l'Etap Hotel Birmingham City Centre** au Royaume-Uni a installé un système de récupération des eaux de pluie qui lui permet d'économiser jusqu'à 780m³ d'eau par an.

 En savoir plus sur l'Etap Hotel Birmingham City Centre (80k)

- **Ibis Koblenz, Allemagne (2008)** : l'hôtel a installé un système de traitement et de récupération des eaux grises, qui sont ensuite réutilisées dans les toilettes.
- **Novotel Bangkok On Siam Square, Thaïlande** : l'hôtel dispose de sa propre station de traitement des eaux usées dans les sous-sols du bâtiment.