

Communiqué de Presse

Le 30 septembre 2011

Accor doublement récompensé lors des Rencontres Internationales de la Diversité

Lauréat du Trophée de la diversité et du Grand Prix AFPA pour sa politique de formation innovante en faveur de la diversité

A l'occasion des 7^{ème} Rencontres Internationales de la Diversité, la Direction Diversité de Accor s'est vue remettre le **Trophée de la diversité 2011 dans la catégorie « Formation » ainsi que le Grand Prix AFPA 2011** pour la conception et le déploiement d'un programme de e-learning en management de la diversité. Le jury a salué la volonté du Groupe de former les managers des hôtels en France à identifier les stéréotypes, connaître les principes de non-discrimination et à valoriser la multiplicité des origines, des cultures et des nationalités dans les équipes.

Les Trophées de la Diversité, remis par le cabinet Diversity Conseil, récompensent les entreprises et les organisations qui initient des pratiques exemplaires et inédites afin d'inscrire la diversité au centre de leurs enjeux de performance, et du management au quotidien. L'an passé, Accor avait reçu le trophée de la « Communication sur le management de la diversité » pour la qualité du traitement de la diversité au sein de ses publications.

Depuis deux ans en présence de son président Jean-Luc Vergne, l'AFPA (Association nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes), décerne dans le cadre de cet événement un prix aux entreprises ayant développé des programmes ou des politiques de formation innovantes en matière de lutte contre la discrimination et pour l'égalité des chances.

Accor, récompensé pour la « formation à la diversité » apportée à ses managers

La diversité et la lutte contre les discriminations font partie des principales préoccupations du Groupe depuis de nombreuses années. Comptant parmi les premières entreprises signataires de la Charte de la Diversité en 2004, Accor a signé en 2007 avec l'ensemble de ses partenaires sociaux un « accord diversité » prévoyant la mise en place du CV anonyme sur le site de recrutement du Groupe – *Accorjobs* -, ainsi que la création d'un site intranet Diversité. En 2010, Accor a élaboré la Charte internationale de la diversité Groupe avec pour ambition d'instaurer la diversité au cœur d'une démarche volontaire et permanente dans tous les pays où le Groupe est présent.

Né de la réunion des compétences de l'Académie Accor, des équipes des ressources humaines et des opérationnels hôteliers, le programme de e-learning diversité a été élaboré en partenariat avec le FAFIH (Fonds d'Assurance Formation de l'Industrie Hôtelière). Cet outil repose sur deux modules de formation : « Agir pour prévenir les discriminations » et « Faire vivre la diversité dans mon hôtel ». Lancé fin 2010, cette formation destinée à 2 500 directeurs et chefs de services d'hôtels en France, propose un entraînement virtuel visant à reproduire des situations de la réalité opérationnelle au travers de 5 thématiques : le recrutement, l'évaluation, l'évolution professionnelle, la formation et la gestion des conflits.

« Nous sommes fiers de recevoir ce trophée qui salue l'engagement de Accor en faveur de la diversité, ainsi que le professionnalisme de toutes les équipes à l'origine de ce projet dont la vocation est de faire de chaque manager un acteur de la diversité », conclut Frédérique Poggi, Directrice Diversité Groupe.

Accor, premier opérateur hôtelier mondial, leader en Europe est présent dans **90 pays avec 4200 hôtels** et plus de **500 000 chambres**. Fort d'un large portefeuille de marques, avec **Sofitel, Pullman, MGallery, Novotel, Suite Novotel, Mercure, Adagio, ibis, all seasons/ibis styles, Etap Hotel/ibis budget, hotelF1 et Motel 6**, Accor propose une offre étendue, allant du luxe à l'économique. Avec **145 000 collaborateurs** à travers le monde, le Groupe met au service de ses clients et partenaires son savoir-faire et son expertise acquis depuis près de 45 ans.

Contacts presse

Charlotte Thouvard

Directrice de la Communication EMOA
et des Relations Médias Monde
E : charlotte.thouvard@accor.com

Delphine Dumonceau

T : + 33 1 45 38 84 95
E : delphine.dumonceau@accor.com