

Communiqué de Presse

Paris, le 11 juin 2009

Accor Hospitality rénove ses sites internet BtoB dédiés aux agences de voyages et organisateurs de réunions

Accor Hospitality a entièrement renouvelé ses sites dédiés :

- aux agences de voyages avec www.travelagencies.accorhotels.com
- aux organisateurs de réunions avec www.meetings.accorhotels.com

www.travelagencies.accorhotels.com

Grâce à ce nouveau site, les agences de voyage accèdent directement à des offres ciblées, adaptées à leurs marchés et disponibles en 7 langues pour leurs clients individuels ou groupes, comme pour leurs séjours personnels. Parmi les nouveautés : une personnalisation de la confirmation destinée à leurs clients, une visibilité de l'actualité des marques ou encore un programme d'« incentive » qui leur est dédié. L'adaptation continue du site a permis en un an une augmentation de 50% du nombre de nuitées réservées en ligne par les agences de voyages.

www.meetings.accorhotels.com

Ce site, également accessible en 7 langues, guide l'organisateur de réunions pas à pas dans sa démarche grâce à des offres segmentées en fonction de l'évènement et des fiches conseils à chaque étape.

Le site permet d'accéder aux disponibilités des hôtels en temps réel, de leur envoyer une demande de devis, de réserver directement pour organiser une réunion de 7 à 30 personnes. Le site fournit également aux organisateurs les informations relatives à chaque marque hôtelière.

La mise à jour permanente du site dédié à la réunion contribue à accroître la préférence des organisateurs pour les marques du Groupe : les demandes de devis en lignes ont ainsi été multipliées par 10 en l'espace de 2 ans.

Accor, groupe mondial et leader européen dans l'hôtellerie, leader mondial dans les services aux entreprises et aux collectivités publiques, est présent dans près de 100 pays avec 150 000 collaborateurs. Il met au service de ses clients le savoir-faire acquis depuis plus de 40 ans dans ses deux grands métiers :

- l'**Hôtellerie**, avec les marques **Sofitel**, **Pullman**, **MGallery**, **Novotel**, **Mercure**, **Suitehotel**, **Ibis**, **all seasons**, **Etap Hotel**, **Formule 1** et **Motel 6**, représentant 4000 hôtels et près de 500 000 chambres dans 90 pays, ainsi que ses activités complémentaires, avec notamment **Lenôtre** ;

- **les Services**, 32 millions de personnes bénéficient dans 40 pays des prestations de Accor Services (avantages aux salariés et aux citoyens, récompenses et motivation, gestion des frais professionnels).

CONTACTS PRESSE :

Anne-Sophie Sibout / Laetitia Jasinski

01 61 61 81 96 – presse.hotellerie@accor.com