

Communiqué de Presse

Le 7 octobre 2009

Un nouveau site pour accorhotels.com

La nouvelle page d'accueil du site accorhotels.com est lancée. Plus qu'une vitrine, le nouveau portail propose aux clients des contenus et services interactifs ainsi que de nouvelles animations.

Avec sa nouvelle homepage* Accorhotels.com donne désormais accès à **des vidéos et de nouvelles fiches de présentation des hôtels** complétées notamment par des promotions, des services de météo et de cartographie. La réservation d'offres additionnelles comprend également des visites touristiques, des spectacles, qui viennent s'ajouter à la location de voitures et autres services existants. Pour une utilisation plus rapide et efficace, le portail des hôtels Accor propose un accès direct au compte, client, aux réservations en cours, ainsi qu'aux derniers hôtels consultés.

Dans un objectif de satisfaction client, la mise en ligne d'une plateforme de récolte d'avis permet à **chaque internaute de s'exprimer librement sur les nouveaux services offerts**. Accorhotels.com propose 24 versions différentes personnalisées selon le pays de la recherche avec des promotions et services adaptés localement.

Pour accompagner ce lancement, et inciter à la découverte du site, **un jeu concours offre de nombreux cadeaux tels que des téléphones, bagages...**

La rénovation du site va contribuer à positionner **accorhotels.com** comme un acteur incontournable de la vente en ligne d'hôtels.

Rendez-vous sans plus attendre sur accorhotels.com pour profiter de nouveaux services et promotions dans le monde entier.

Accor, groupe mondial et leader européen dans l'hôtellerie, leader mondial dans les services aux entreprises et aux collectivités publiques, est présent dans près de 100 pays avec 150 000 collaborateurs. Il met au service de ses clients le savoir-faire acquis depuis plus de 40 ans dans ses deux grands métiers :

- **l'Hôtellerie**, avec les marques **Sofitel, Pullman, MGallery, Novotel, Mercure, Suitehotel, Ibis, all seasons, Etap Hotel, Formule 1 et Motel 6**, représentant 4000 hôtels et près de 500 000 chambres dans 90 pays, ainsi que ses activités complémentaires, avec notamment **Lenôtre** ;
- **les Services**, 32 millions de personnes bénéficient dans 40 pays des prestations de Accor Services (avantages aux salariés et aux citoyens, récompenses et motivation, gestion des frais professionnels).

CONTACT PRESSE
Aurélie Langevin
Tél. : +33 (0)145 38 84 76

* Page d'accueil