



DOSSIER DE PRESSE

suitenovotel.com





DOSSIER DE PRESSE SUITE NOVOTEL

- Suite Novotel en bref
- La Suite : place à la modularité et à l'espace
- La restauration Suite Novotel : liberté, originalité, qualité
- Des services toujours plus nombreux
- Avec Family&Novotel, les familles sont bienvenues
- Des prix adaptés de quelques jours... au grand séjour

Suite Novotel est un label de Novotel qui propose à sa clientèle, principalement moyen séjour, une nouvelle façon de vivre l'hôtel. Innovants et décalés, ses hôtels répondent avec originalité et pertinence aux nouveaux usages. Avec des suites modulables, une articulation repensée entre espaces privés et publics et des services qui font la différence. A l'image de la Suite Box (internet, appels locaux, VOD gratuits et illimités), des massages gratuits le jeudi soir et du prêt d'une Smart pour les séjours de plus de 4 jours.

Plus d'information : suitenovotel.com



Suite Novotel en bref



Suite Novotel : une autre façon de vivre l'hôtel

En rupture avec les concepts classiques de l'hôtellerie, **Suite Novotel**, c'est un état d'esprit décalé qui invite à vivre l'hôtel différemment et cible une clientèle de moyens séjours.

Véritable laboratoire d'idées possédant toujours un temps d'avance, Suite Novotel a depuis sa création bousculé les habitudes **en innovant dans tous les domaines** :

- **les espaces** avec des hôtels exclusivement composés de Suites modulables de 30m², un lobby convivial et spacieux,
- **une offre multimédia exclusive avec la Suite Box** : dans toutes les Suites, le client a accès à : **Internet, téléphone** sur les fixes nationaux, **films et musiques à la demande... Ces services sont offerts et illimités,**
- **la restauration 24h/24** : le petit-déjeuner « Good Morning » qui allie plaisir et équilibre ; la « Boutique Gourmande », concept inédit qui propose des plateaux cuisinés, des desserts et boissons ; et le bar,
- **les services** : un Web-Corner avec accès gratuit à Internet, un espace fitness accessible 24h/24, une bibliothèque et un coin presse, le prêt d'une Smart pour les clients qui restent à partir de 4 jours...

... et des massages offerts tous les jeudis soirs.



Relation, Espace et Plaisir, les valeurs fondamentales de Suite Novotel, sont au cœur de son approche novatrice de l'hôtellerie :

- **Relation**, c'est surtout accueillir son hôte comme **une personne unique**, avec disponibilité, convivialité, simplicité et attention.
- **l'Espace** se situe à deux niveaux. L'espace physique (des Suites modulables de 30 m²) et l'espace Temps (liberté, pas de contraintes horaires),
- **le Plaisir** se traduit par le bien-être et l'être bien. La priorité est donnée au fait que le client se sente bien, libre, et ait accès à des services adaptés à ses besoins et envies

Chiffres clés (31/03/11):

- 28 hôtels
- 8 pays
- Nombre de Suites : 3 448
- Typologie clientèle : 70 % business / 30 % loisirs
- Nombre de collaborateurs : 450



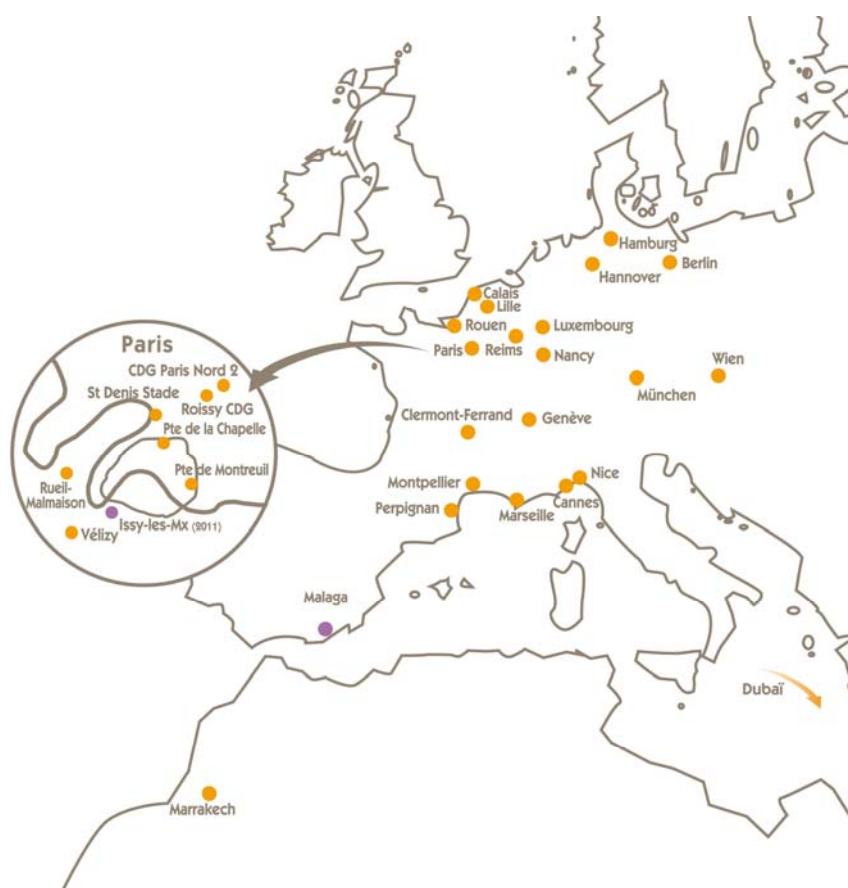
Un réseau en plein développement



Aujourd'hui le réseau est principalement implanté en Europe, dans les centres-villes, avec 28 hôtels et 3 448 Suites dans 8 pays.

Réseau Suite Novotel

(31/03/11)



Un développement international qui renforce la présence de la marque en Europe et ambitionne des destinations à fort potentiel : Amérique Latine, Moyen-Orient et Afrique.

La notoriété et la puissance de la marque Novotel va servir d'accélérateur au développement de Suite Novotel. Le nouveau design de la Suite, plus flexible, devient également une véritable arme de développement en centre-ville que ce soit pour des constructions ou des conversions.

Prochaine ouverture : Paris-Issy-les-Moulineaux (France) – Septembre 2011.



La Suite : place à la modularité et à la liberté



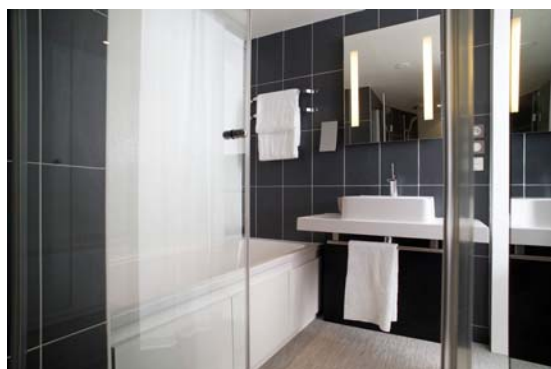
Suite Novotel propose exclusivement des Suites de 30 m², véritables espaces à vivre et modulables à l'envie, en fonction de ses désirs et besoins : espace sommeil, travail, détente... Ici l'élégance et la fonctionnalité sont au service du bien-être et du confort des clients.

La Suite : modularité et liberté

Moderne et fonctionnelle, la Suite est spécialement aménagée pour offrir à chacun la possibilité d'évoluer en toute liberté en fonction de ses besoins ou envies.

- A l'entrée, un large espace vestiaire permet de ranger ses valises,
- L'espace salon est composé d'une grande méridienne, de fauteuils design, d'une table réglable en hauteur et d'un téléviseur à écran plat de 26". Un coin aménagé intègre un four à micro-ondes, un réfrigérateur et une bouilloire.
- L'espace sommeil est doté d'un lit queen size, et d'un couchage supplémentaire,
- L'espace bain est équipée d'une grande baignoire et d'une large douche, et propose des produits de bains éco-certifiés (N) by Novotel.

Grâce à un jeu de rideaux qui séparent l'espace travail/détente de l'espace sommeil et à la modularité de ses meubles, la Suite peut se transformer en bureau, ou en pièce de réception.



Rester connecter avec la Suite Box

Suite Novotel a équipé toutes ses Suites de la Suite Box. Le client navigue librement sur Internet avec un accès haut-débit, téléphone sans restriction (sur les lignes fixes dans le pays), dispose d'un grand choix de vidéos et de musiques. Avec l'espace 'Médias', il peut chatter, écouter sa musique, regarder ses photos. Ces services sont offerts et illimités.



Un nouveau design pour répondre à l'évolution des exigences de ses clients

En 2010, **une nouvelle Suite** allie design et innovation. Lignes épurées, mobilier design, couleurs douces, toute la décoration a été pensée pour assurer au client un environnement à la fois reposant et tendance. Tous les nouveaux hôtels seront équipés avec cette nouvelle Suite (Déjà équipés : Perpignan - France, Luxembourg, Malaga - Espagne).



La restauration Suite Novotel : liberté, originalité, qualité

Les Suite Novotel proposent des formules originales et savoureuses pour se restaurer à tout moment de la journée (24 h/24), en fonction de ses envies et sans contraintes de lieu (sur place, à emporter ou servi dans la Suite).

Le petit déjeuner : deux formules pour bien démarrer la journée

Suite Novotel propose deux formules adaptées au rythme de chacun :

- Pour les plus pressés : « Coffee to go », un petit déjeuner express proposé gracieusement et composé d'une boisson chaude et d'une part de cake
- Pour ceux qui ont plus de temps : « Good Morning », un petit déjeuner en libre accès à volonté, élaboré par un cuisinier et un nutritionniste, qui allie plaisir et équilibre. Grâce à sa présentation originale le client peut choisir ses produits pour être en forme toute la journée (Quatre familles de produits toute représentée par un jeu de couleurs : énergétiques, constructeurs, laitiers et fruits)



La « Boutique Gourmande » : une offre en accès libre, à toute heure du jour et de la nuit

La « Boutique Gourmande » s'inspire des nouveaux modes de consommation pour proposer une restauration en libre accès 24h/24. Composée de produits faciles à emporter et savoureux, elle permet une sélection de produits haut de gamme : plateaux cuisinés, soupes, salades, boissons et desserts.

Tout au long de l'année, Suite Novotel propose à ses clients de tester des produits originaux et tendances : les biscuits et yaourts à boire de Michel et Augustin, toute une gamme de produits sucrés et salés bio, des soupes fraîches Green Shoot ou les sorbets Ice Pulp...



Un espace bar pour se détendre

L'espace bar, convivial et chaleureux, réunit chaque soir les clients dans une ambiance détendue et les invite à découvrir une carte internationale qui propose des bières du monde entier, des vins blancs et rouges en provenance des meilleurs chais d'Argentine, du Chili, du Brésil, d'Australie et d'Afrique du Sud.



Des services toujours plus nombreux



Des services gratuits en libre accès

- Un espace bien-être avec une salle de remise en forme In Balance Fitness by Novotel (vélo, cardio, musculation...), accessible 24h/24,
- Des massages relaxants* offerts tous les jeudis soirs de 19h30 à 21h30 dans chacun des hôtels.
- Un Web Corner avec accès gratuit à Internet haut débit et imprimante,
- Une bibliothèque et un coin presse
- Une salle de repassage

* Les massages sont pratiqués par des kinésithérapeutes et le amma-assis par des reflexologues (sauf Dubaï)



Smart* privilège

La liberté de se déplacer de manière autonome, Suite Novotel prête gratuitement** une Smart à tous ceux qui séjournent à l'hôtel plus de 4 nuits consécutives. Un service exclusif en Europe.

* Ou voiture équivalente. En Espagne : voiture électrique.

** Jusqu'à 4 h maximum par jour pour tout séjour à partir de 4 jours et sous réserve de disponibilité.



Suite TV : la première chaîne pré-zappée (en France uniquement)

Suite Novotel propose en plus de nombreuses chaînes internationales, Suite TV, le meilleur de chaque chaîne à différents moments de la journée et de la nuit.

Suite TV est rythmée selon 6 tranches horaires 7 jours sur 7, 24 h sur 24 :

- World connection : en direct du monde et du sport
- Matinale : découvertes, fun, easy programmes
- Good afternoon : divertissement, programmes musicaux, flash d'information
- Happy hours : relax, rythme et programmes courts
- World and home : voyages autour du monde, maison, dernières tendances
- Les yeux de la nuit : grands reportages et l'essentiel de la journée



Avec Family&Novotel, les familles sont bienvenues



Des offres promotionnelles permanentes :

- Hébergement et petit déjeuner pris en famille gratuits pour deux enfants de moins de 16 ans partageant la Suite de leurs parents ou de leurs grands-parents,
- 50 % de réduction offerte sur la deuxième chambre pour accueillir les enfants de 8 à 16 ans,

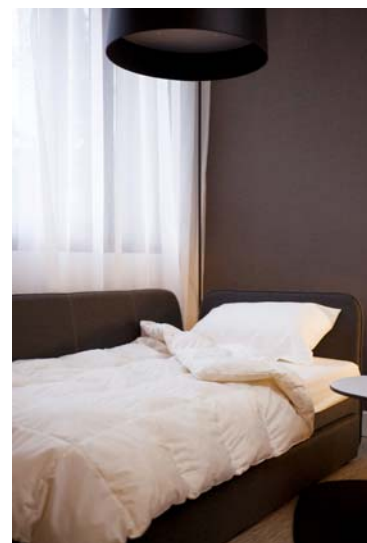


Des équipements adaptés aux familles :

La Suite de 30 m² est conçue pour accueillir une famille de deux adultes et deux enfants :

- La méridienne dans le salon se convertit facilement en 2 autres couchages supplémentaires
- Les rideaux entre les 2 espaces « sommeil » et « détente » permettent facilement de créer deux espaces indépendants.
- La table du salon amovible en hauteur se prête facilement aux coloriages et jeux pour les plus petits.
- La Suite Box propose des chaînes TV et des jeux vidéos pour tous.

Et pour tous les enfants, un cadeau de bienvenue accueille chaque nouvel arrivant.





Des prix adaptés de quelques jours... au grand séjour



Suite Novotel propose une gamme de forfaits et promotions particulièrement attractifs adaptées à la durée du séjour de chacun et valable toute l'année qui permettent de partir sans hésiter en affaires ou en loisirs.

Forfaits 4 ou 7 nuits

Suite Novotel se positionne très clairement comme l'hôtellerie de moyen séjour, tant sur le marché des déplacements d'affaires que sur celui des loisirs.

Ainsi deux forfaits sont proposés : 4 et 7 nuits. Offres cumulables.

- Forfait 4 nuits, la 4^e nuit est à 50 %,
- Forfait 7 nuits, la 7^e nuit est offerte

Le « Grand Week-End »

Avec l'offre « Grand Week-End », Suite Novotel libère ses clients des contraintes de temps. Ils ont la possibilité d'arriver et de repartir quand ils le souhaitent du vendredi midi au lundi midi pour un prix unique. Cette offre est disponible au prix de 229 euros TTC le séjour, petit déjeuner inclus.

Le « Grand Séjour Suite Novotel »

La formule Grand Séjour apporte des réponses à toutes les demandes de confort et de convivialité nécessaires à un hébergement de longue durée (à partir de 30 jours).

Family&Novotel : gratuité pour les enfants

- Hébergement et petit déjeuner pris en famille gratuits pour deux enfants de moins de 16 ans partageant la Suite de leurs parents ou de leurs grands-parents,
- 50 % de réduction offerte sur la deuxième Suite pour accueillir les enfants de 8 à 16 ans,

Comment réserver un hôtel Suite Novotel ?

- Sur suitenovotel.com, sur novotel.com ou accorhotels.com, avec la garantie de bénéficier des meilleurs prix,
- Directement auprès des hôtels Suite Novotel ou des centres de réservations Accor,
- Par l'intermédiaire de tous les opérateurs du voyage.

Le site suitenovotel.com : découvrir tout l'univers Suite Novotel

- En 1 an, plus de 1 million de personnes ont visité le site pour réserver plus de 77 000 nuitées.
- La « Garantie du meilleur prix » en réservant sur le site (réduction de -10% sur le même tarif si un client trouve un tarif moins cher sur autres sites pour le même séjour.)

AIClub, le programme de fidélisation mondial des hôtels Accor, multimarques, gratuit et 100 % internet

Tous les clients Suite Novotel peuvent bénéficier des nombreux avantages du programme de fidélité AIClub, en s'inscrivant simplement sur a-club.com. Chez Suite Novotel, 1 euro dépensé donne droit à 2 points AIClub. Ces points peuvent alors être convertis en bon-cadeaux utilisables partout dans le monde dans les hôtels du groupe Accor ou chez les partenaires du programme. Enfin, le programme AIClub offre la possibilité de convertir ses points en Miles aériens en choisissant soi-même sa compagnie.



Suite Novotel en images



Suite Novotel Paris Saint Denis



Lobby design et spacieux au Suite Novotel Marseille



La nouvelle Suite : une trame flexible



Petit-déjeuner Good Morning



In Balance Fitness by Novotel



Suite rénovée Suite Novotel Reims - France