



## Communiqué de presse

### Bonne résistance du chiffre d'affaires de Accor en 2002

**+0,9% en données comparables**

Paris, 4 février 2003

(en EUR millions)	2001	2002	Variation publiée	Variation comparable
<b>Hôtellerie</b>	<b>5 049</b>	<b>5 034</b>	<b>- 0,3 %</b>	<b>0,0 %</b>
<b>Services</b>	<b>498</b>	<b>469</b>	<b>- 5,7 %</b>	<b>+ 16,9 %</b>
Autres activités	1 743	1 635	- 6,2 %	- 1,1 %
<b>Total Groupe</b>	<b>7 290</b>	<b>7 139</b>	<b>- 2,1 %</b>	<b>+ 0,9 %</b>

Le **chiffre d'affaires consolidé de Accor** pour l'année 2002 est en repli de 2,1% en données publiées. **Hors effets de change et de périmètre, il progresse de 0,9%**, dont 3,8% sur le quatrième trimestre.

#### Hôtellerie

Le chiffre d'affaires de l'hôtellerie pour l'année 2002 est stable (-0,3%) avec une meilleure tenue de l'activité au quatrième trimestre. Les nouvelles ouvertures ont contribué à l'augmentation du chiffre d'affaires pour 3,5%. En données comparables, le chiffre d'affaires de l'hôtellerie d'affaires et de loisirs est en hausse de 0,6%, tandis que l'hôtellerie économique en Europe est en progression de 3,4%. Aux États-Unis, l'hôtellerie économique recule de 4,2% à périmètre et change constants.

#### Services

Le chiffre d'affaires des services enregistre en 2002 une forte croissance de 16,9% à périmètre et change constants. L'évolution en données publiées est de -5,7% en raison de la dévaluation des monnaies latino-américaines. Au niveau des résultats, cet effet de change est plus limité (taux d'intérêt plus élevés, charges libellées en monnaie locale).



## Autres activités

Le chiffre d'affaires des autres activités du Groupe (agences de voyages, casinos, restauration et services à bord des trains) cède 6,2% en données publiées à fin décembre en raison, principalement, de la cession de 50% de Accor Casinos.

## Résultat avant impôt 2002

En septembre 2002, le Groupe avait annoncé un objectif de résultat avant impôt de € 700 millions pour l'année. En dépit d'une conjoncture moins favorable qu'espérée, le résultat définitif, qui sera publié le 5 mars 2003, devrait être très proche de l'objectif.

\*\*\*\*

**Accor**, présent dans 140 pays avec 150 000 collaborateurs, est leader européen et groupe mondial dans l'univers du voyage, du tourisme et des services avec ses deux grands métiers internationaux :

- **l'hôtellerie** : 3 835 hôtels (441 418 chambres) dans 90 pays, les casinos, les agences de voyages et la restauration ;
- **les services** aux entreprises et aux collectivités publiques : 13 millions de personnes, dans 32 pays, utilisent chaque jour une gamme étendue de prestations (tickets et cartes restaurant et alimentation, services et assistance à la personne, motivation, fidélisation, événements) dont Accor assure la conception et la gestion.

## Contacts

Eliane Rouyer  
Directeur  
Communication Financière

*Toutes les informations sur Accor sont disponibles sur Internet : **accor.com***



Chiffre d'affaires (en EUR millions)	1 <sup>er</sup> trimestre				2 <sup>nd</sup> trimestre				3 <sup>e</sup> trimestre			
	2001	2002	Variation 2002/01 publiée	Variation 2002/01 à PCC*	2001	2002	Variation 2002/01 publiée	Variation 2002/01 à PCC*	2001	2002	Variation 2002/01 publiée	Variation 2002/01 à PCC*
<b>Hôtellerie</b>	<b>1 121</b>	<b>1 135</b>	<b>+1,3%</b>	<b>-1,9%</b>	<b>1 359</b>	<b>1 344</b>	<b>-1,1%</b>	<b>-1,2%</b>	<b>1 348</b>	<b>1 324</b>	<b>-1,8%</b>	<b>-0,1%</b>
Affaires et loisirs	610	608	-0,4%	-2,5%	727	719	-1,0%	-0,9%	682	689	+1,1%	+1,3%
Economique	221	237	+7,0%	+4,1%	266	292	+9,8%	+3,4%	281	300	+6,8%	+2,7%
Economique Etats-Unis	289	290	+0,2%	-5,1%	366	332	-9,3%	-5,1%	385	334	-13,1%	-4,7%
<b>Services</b>	<b>116</b>	<b>123</b>	<b>+6,0%</b>	<b>+14,0%</b>	<b>126</b>	<b>125</b>	<b>-0,6%</b>	<b>+21,5%</b>	<b>123</b>	<b>104</b>	<b>-15,6%</b>	<b>+14,7%</b>
<b>Autres activités</b>	<b>416</b>	<b>408</b>	<b>- 1,9%</b>	<b>-2,4%</b>	<b>463</b>	<b>451</b>	<b>-2,6%</b>	<b>-4,3%</b>	<b>426</b>	<b>389</b>	<b>-8,7%</b>	<b>+0,4%</b>
Agences de Voyages	124	116	-5,9%	-9,8%	142	121	-14,6%	-12,0%	115	110	-4,3%	+2,1%
Casinos	71	72	+2,1%	+0,8%	75	76	+1,9%	+0,6%	76	44	-42,4%	+1,6%
Restauration	115	118	+2,2%	+3,8%	123	115	-6,4%	+3,2%	108	89	-17,6%	+3,3%
Services à bord des trains	63	65	+4,4%	+3,5%	70	72	+2,5%	+1,6%	75	77	+1,9%	-2,1%
Divers	44	37	-16,6%	-10,9%	53	66	+25,1%	-15,8%	52	70	+34,1%	-7,1%
<b>TOTAL</b>	<b>1 652</b>	<b>1 666</b>	<b>+0,8%</b>	<b>-0,9%</b>	<b>1 948</b>	<b>1 920</b>	<b>-1,4%</b>	<b>-0,4%</b>	<b>1 897</b>	<b>1 817</b>	<b>-4,2%</b>	<b>+1,0%</b>

Chiffre d'affaires (en EUR millions)	4 <sup>e</sup> trimestre				A fin décembre 2002			
	2001	2002	Variation 2002/01 publiée	Variation 2002/01 à PCC*	2001	2002	Variation 2002/01 publiée	Variation 2002/01 à PCC*
<b>Hôtellerie</b>	<b>1 221</b>	<b>1 231</b>	<b>+0,8%</b>	<b>+2,9%</b>	<b>5 052</b>	<b>5 034</b>	<b>-0,3%</b>	<b>0,0%</b>
Affaires et loisirs	680	704	+3,5%	+4,4%	2 704	2 720	+0,8%	+0,6%
Economique	255	270	+5,8%	+3,8%	1 022	1 100	+7,4%	+3,5%
Economique Etats-Unis	286	257	-10,1%	-1,3%	1 326	1 213	-8,5%	-4,2%
<b>Services</b>	<b>134</b>	<b>118</b>	<b>-11,5%</b>	<b>+17,1%</b>	<b>498</b>	<b>469</b>	<b>-5,7%</b>	<b>+16,9%</b>
<b>Autres activités</b>	<b>438</b>	<b>387</b>	<b>-11,8%</b>	<b>-2,0%</b>	<b>1 740</b>	<b>1 635</b>	<b>-6,2%</b>	<b>-1,1%</b>
Agences de Voyages	120	106	-11,5%	-3,5%	499	453	-9,3%	-6,2%
Casinos	81	49	-38,8%	+3,4%	302	242	-20,1%	+1,6%
Restauration	126	102	-19,1%	+8,5%	472	423	-10,3%	+4,8%
Services à bord des trains	69	69	+0,6%	-1,7%	277	284	+2,3%	+0,2%
Divers	43	61	+39,1%	+1,9%	189	234	+21,2%	-8,3%
<b>TOTAL</b>	<b>1 793</b>	<b>1 736</b>	<b>-3,2%</b>	<b>+3,8%</b>	<b>7 290</b>	<b>7 139</b>	<b>-2,1%</b>	<b>+0,9%</b>

\* à périmètre et change constants



RevPar* Hôtellerie par segment en cumul à fin décembre 2002	Taux d'occupation		Prix moyen	RevPAR
	(en %)	(var. en pts)	(var. en %)	(var. en %)
Affaires et Loisirs Europe	63,5%	-1,7	+2,2%	-0,4%
Economique Europe	73,9%	-1,3	+4,7%	+2,8%
Economique Etats-Unis	65,2%	-1,2	-1,5%	-3,3%

\* filiales et gérées

RevPar* Hôtellerie par pays en cumul à fin décembre 2002	Nombre de chambres	Taux d'occupation		Prix moyen	RevPAR
		(en %)	(var. en pts)	(var. en %)	(var. en %)
<i>(en monnaie locale)</i>					
France	82 254	70,9%	-1,1	+3,9%	+2,3%
Allemagne	29 487	63,0%	-2,8	+1,6%	(1) -2,7%
Royaume-Uni	8 820	75,0%	+1,9	-0,8%	(2) +1,8%
Pays-Bas	5 206	74,7%	-0,7	+3,6%	+2,6%
Belgique	5 046	70,8%	-0,2	-1,3%	-1,5%
Italie	3 210	62,9%	-4,0	+4,0%	-2,2%
Hongrie	3 278	59,8%	-0,6	-4,0%	-5,1%
USA (affaires et loisirs)	3 481	62,6%	+0,7	-3,2%	-2,2%

\* filiales et gérées

(1) -3,1% hors développement

(2) +2,4% hors développement