



Communiqué de presse

Chiffre d'affaires : -4,3% à fin 2003 et +1,1% hors effets de change

Paris, 29 janvier 2004

(en EUR millions)	2002	2003	Variation publiée	Variation comparable
Hôtellerie	5 014	4 851	-3,3%	-0,7%
Services	482	471	-2,3%	+8,4%
Autres activités	1 643	1 506	-8,3%	+0,3%
Total Groupe	7 139	6 828	-4,3%	+0,1%

L'année 2003 a été exceptionnelle dans l'industrie du tourisme avec les lourds impacts des événements géopolitiques, l'épidémie de SRAS, la baisse du dollar et des monnaies latino-américaines. Le quatrième trimestre a montré des signes encourageants de reprise, notamment aux États-Unis, au Royaume-Uni et en Allemagne. Dans ce contexte, le chiffre d'affaires consolidé de Accor pour l'année 2003 est en repli de 4,3%. Hors effets de change, il augmente de 1,1% (+2,9% au quatrième trimestre). Le développement a représenté une hausse de 3,4% tandis que les cessions se sont traduites par une diminution de 2,4%.

Au total, l'activité à périmètre et change constants est stable (+0,1%), soulignant à nouveau l'équilibre du portefeuille d'activités de Accor

Hôtellerie

Le chiffre d'affaires de l'hôtellerie pour l'année 2003 est en recul de -0,7% en données comparables. Il cède 3,3% en données publiées en raison d'effets de change négatifs (-5,5%). La contribution des nouvelles ouvertures est de 3,8%.

En données comparables et en année pleine, le chiffre d'affaires de l'hôtellerie haut et milieu de gamme est en baisse de 0,6% tandis que celui de l'hôtellerie économique progresse de 0,6% en Europe et recule de 2,4% aux États-Unis. Le quatrième trimestre confirme la tendance d'amélioration amorcée au troisième trimestre. En 2003, Accor a poursuivi son développement avec l'ouverture de 170 nouveaux hôtels (22 000 chambres).



Services

Le chiffre d'affaires des services progresse de 8,4% sur l'année en données comparables, dont +7,7% sur le quatrième trimestre. Il cède -2,3% en données publiées en raison de la dévaluation des monnaies latino-américaines. En tenant compte des acquisitions, la croissance de Accor Services est de 10,6% hors effets de change.

Autres activités

Le chiffre d'affaires des autres activités du groupe (agences de voyages, casinos, restauration et services à bord des trains) diminue de 8,3% en données publiées. Il progresse de 0,3% à périmètre et change constants.

Maintien de l'objectif de résultat annuel

L'amélioration de l'activité amorcée au troisième trimestre s'est poursuivie au quatrième trimestre conformément aux attentes du Groupe. Accor confirme son objectif de résultat avant impôt de € 500 millions pour l'année 2003.

Accor, présent dans 140 pays avec 150 000 collaborateurs, est leader européen et groupe mondial dans l'univers du voyage, du tourisme et des services avec ses deux grands métiers internationaux :

- **l'hôtellerie** : près de 4 000 hôtels (plus de 450 000 chambres) dans 90 pays, les casinos, les agences de voyages et la restauration ;
- **les services** aux entreprises et aux collectivités publiques : 13 millions de personnes, dans 32 pays, utilisent une gamme étendue de prestations (tickets et cartes restaurant et alimentation, services et assistance à la personne, motivation, fidélisation, événements) dont Accor assure la conception et la gestion.

Contact

Eliane Rouyer
Directeur
Communication Financière
Tél : 00 33 (1) 45.38.86.26

Toutes les informations sur Accor sont disponibles sur Internet : accor.com



Chiffre d'affaires (en EUR millions)	1 ^{er} trimestre				2 nd trimestre				3 ^e trimestre			
	2002	2003	Variation 2003/02 publiée	Variation 2003/02 à PCC*	2002	2003	Variation 2003/02 publiée	Variation 2003/02 à PCC*	2002	2003	Variation 2003/02 publiée	Variation 2003/02 à PCC*
Hôtellerie	1 131	1 098	-2,9%	+0,2%	1 337	1 245	-6,9%	-3,3%	1 319	1 295	-1,8%	-0,8%
Haut et Milieu de gamme	593	610	+2,8%	+1,4%	703	685	-2,5%	-4,3%	673	688	+2,2%	-0,8%
Economique	248	258	+4,2%	+1,5%	302	303	+0,2%	+0,3%	312	317	+1,9%	-0,3%
Economique Etats-Unis	290	230	-20,5%	-3,4%	332	257	-22,6%	-4,6%	334	290	-13,2%	-1,0%
Services	126	111	-12,3%	+8,4%	128	120	-6,2%	+9,4%	107	112	+4,9%	+8,3%
Autres activités	410	349	-14,9%	+1,0%	453	383	-15,5%	+0,1%	391	386	-1,5%	+1,2%
Agences de Voyages	116	93	-20,2%	-7,3%	121	100	-17,2%	-9,1%	110	91	-17,2%	-6,2%
Casinos	76	51	-32,5%	+4,4%	80	51	-36,4%	-0,9%	47	56	+16,4%	+1,8%
Restauration	120	99	-16,8%	+7,9%	117	108	-8,0%	+7,8%	90	98	+9,2%	+10,0%
Services à bord des trains	65	63	-4,2%	-2,3%	72	71	-0,8%	-1,5%	77	75	-1,9%	+0,6%
Divers	33	43	+29,7%	+3,5%	63	53	-16,3%	+6,4%	67	66	-2,4%	+1,7%
TOTAL	1 667	1 558	-6,5%	+1,0%	1 918	1 748	-8,9%	-1,7%	1 817	1 793	-1,3%	+0,2%

Chiffre d'affaires (en EUR millions)	4 ^e trimestre				A fin décembre 2003			
	2002	2003	Variation 2003/02 publiée	Variation 2003/02 à PCC*	2002	2003	Variation 2003/02 publiée	Variation 2003/02 à PCC*
Hôtellerie	1 228	1 212	-1,3%	+1,4%	5 014	4 851	-3,3%	-0,7%
Haut et Milieu de gamme	692	712	+2,9%	+1,8%	2 661	2 695	+1,3%	-0,6%
Economique	279	289	+3,5%	+2,4%	1 140	1 167	+2,3%	+0,9%
Economique Etats-Unis	257	211	-17,8%	-0,5%	1 213	989	-18,5%	-2,4%
Services	121	129	+5,8%	+7,7%	482	471	-2,3%	+8,4%
Autres activités	387	388	+0,4%	-1,3%	1 643	1 506	-8,3%	+0,3%
Agences de Voyages	106	99	-6,8%	-4,2%	453	382	-15,6%	-6,8%
Casinos	49	54	+9,5%	-3,2%	253	212	-16,3%	+0,8%
Restauration	105	113	+8,1%	+4,0%	432	419	-2,9%	+7,4%
Services à bord des trains	69	67	-3,2%	-2,7%	284	277	-2,5%	-1,4%
Divers	58	55	-3,9%	-2,3%	221	216	-1,9%	+2,3%
TOTAL	1 736	1 729	-0,4%	+1,3%	7 139	6 828	-4,3%	+0,1%

* à périmètre et change constants



RevPar Hôtellerie par segment en cumul à fin décembre 2003	Taux d'occupation		Prix moyen	RevPar publié, filiales et gérées	RevPar à PCC (2), filiales seules
	(en %)	(var. en pts)	(var. en %)	(var. en %)	(var. en %)
Haut et milieu de gamme Europe	62,3	-1,5	-2,4	-4,7	-3,6
Economique Europe (hors Etats-Unis)	72,0	-2,2	+0,9	-2,1	-0,5
Economique Etats-Unis (en USD)	64,4	-0,7	-0,9	-1,9	-2,1

RevPar Hôtellerie par pays en cumul à fin décembre 2003	Nombre de chambres (1)	Taux d'occupation		Prix moyen	RevPar publié filiales et gérées	RevPar à PCC (2), filiales seules
		(en %)	(var. en pts)	(var. en %)	(var. en %)	(var. en %)
(en monnaie locale)						
France	82 333	68,7	-2,4	+1,0	-2,4	-0.5%
Allemagne	30 473	62,9	-0,3	-2,6	-3,2	-3.4%
Royaume-Uni	9 913	73,9	-1,1	+5,4	+3,9	-0.7%
Pays-Bas	5 462	67,9	-6,8	-6,4	-14,9	-14.5%
Belgique	5 228	68,6	-2,2	-2,9	-6,0	-3.3%
Espagne	3 552	68,4	-5,1	-7,2	-13,6	+0.1%
Italie	3 468	58,4	-4,5	-0,6	-7,7	-5.6%
Hongrie	3 295	59,4	-0,1	-8,0	-8,2	-9.4%
USA (haut et milieu de gamme)	3 764	63,3	+0,7	+1,7	+2,8	+4,5

(1) filiales et gérées

(2) à périmètre et change constants