



Communiqué de presse

Chiffre d'affaires du 1^{er} semestre 2004 en hausse de 5,3% en données comparables

Paris, 28 juillet 2004

(En EUR millions)	2003	2004	Variation publiée	Variation comparable*
Hôtellerie	2 343	2 455	+4,8%	+5,4%
Services	231	249	+7,8%	+9,5%
Autres activités	733	739	+0,8%	+3,6%
Total Groupe	3 306	3 443	+4,1%	+5,3%

* à périmètre et change constants

Le **chiffre d'affaires consolidé de Accor** pour le premier semestre de l'année 2004 est en progression de 4,1%. **Hors effets de change et de périmètre, il augmente de 5,3%** grâce à un second trimestre (+6,1%) qui confirme l'amélioration constatée au premier trimestre (+4,3%).

L'augmentation de 4,1% en données publiées se décompose de la façon suivante :

- activité (à périmètre et change constants) :	+ 5,3%
- développement :	+ 2,4%
- impact de change :	- 2,1%
- cessions d'actifs :	- 1,4%

Hôtellerie

Le chiffre d'affaires de l'hôtellerie est en hausse de 5,4% en données comparables. Il progresse de 4,8% en données publiées, intégrant l'effet des nouvelles ouvertures (+2,5%) et un effet de change défavorable lié au dollar (-2,3%).

Dans l'**hôtellerie haut et milieu de gamme**, le chiffre d'affaires augmente de 7,1% en données comparables grâce aux bonnes performances du Royaume-Uni (+13,0%), des États-Unis (+19,8%), de l'Allemagne (+5,2%), de l'Asie-Pacifique (+13,0%) et de l'Amérique latine (+13,0%).

Dans l'**hôtellerie économique**, le chiffre d'affaires à périmètre et change constants est en hausse de 3,0% en France et de 4,7% pour le reste de l'Europe (Royaume-Uni +9,0%, Espagne +13,0%, Belgique +4,0%, Allemagne +1,9%). Aux États-Unis, il progresse de 2,4% en données comparables.



Services

Le chiffre d'affaires des Services est en augmentation de 9,5% à périmètre et change constants grâce à une bonne tenue de l'activité en Amérique latine (+11,2%) et en Europe (+8,0%). Il progresse de 7,8% en données publiées en raison, notamment, de la dépréciation du réal au deuxième trimestre.

Autres activités

Le chiffre d'affaires des autres activités du Groupe (agences de voyages, casinos, restauration et services à bord des trains) progresse de 0,8% en données publiées et de 3,6% en données comparables.

► Perspectives

Le premier semestre 2004 confirme la reprise du cycle économique dans le monde. Dans l'hôtellerie, cette reprise est encore contrastée. Des marchés importants sont en forte progression : les Etats-Unis (hôtellerie haut et milieu de gamme), le Royaume-Uni, l'Europe centrale, l'Asie-Pacifique et l'Amérique latine. En Europe du Sud et pour l'hôtellerie économique américaine, l'essentiel du redressement est encore à venir. Dans les Services, la dynamique du premier semestre devrait se poursuivre.

Accor, présent dans 140 pays avec 158 000 personnes, est leader européen et groupe mondial dans l'univers du voyage, du tourisme et des services aux entreprises avec ses deux grands métiers internationaux :

- **l'hôtellerie** : près de 4 000 hôtels (455 000 chambres) dans 90 pays, les casinos, les agences de voyages et la restauration ;
- **les services** aux entreprises et aux collectivités publiques : 14 millions de personnes, dans 34 pays, utilisent une gamme étendue de prestations (tickets et cartes restaurant et alimentation, services et assistance à la personne, motivation, fidélisation, événements) dont Accor assure la conception et la gestion.

Contacts

Eliane Rouyer
Directeur
Communication Financière
Tél : +33 (0)1 45 38 86 26



	1er trimestre		2e trimestre		1er semestre	
	CA Publié 2003	CA Publié 2004	CA Publié 2003	CA Publié 2004	CA publié 2003	CA publié 2004
HOTELLERIE						
Haut et milieu de gamme	609 640	650 050	685 265	762 478	1 294 905	1 412 528
Economique (hors Etats-Unis)	258 191	273 001	302 498	320 577	560 689	593 579
Economique Etats-Unis	230 191	202 220	257 302	246 658	487 493	448 879
Sous-total HOTELLERIE	1 098 022	1 125 272	1 245 065	1 329 714	2 343 087	2 454 985
SERVICES	110 853	121 152	120 000	127 680	230 853	248 832
Autres activités						
Agences de voyages	92 699	87 714	100 165	105 662	192 865	193 375
Casinos	51 281	53 341	51 038	53 199	102 319	106 541
Restauration	99 571	109 504	108 034	113 061	207 605	222 565
Services à bord des trains	62 679	58 669	71 645	65 049	134 324	123 718
Holdings et Autres	43 012	42 293	52 404	50 202	95 416	92 495
Sous-total Autres activités	349 242	351 521	383 286	387 173	732 528	738 695
Total	1 558 118	1 597 945	1 748 351	1 844 567	3 306 469	3 442 512

	1er trimestre		2e trimestre		1er semestre	
	CA Ecart Publié %	CA Ecart PCC %	CA Ecart Publié %	CA Ecart PCC %	CA Ecart Publié %	CA Ecart PCC %
HOTELLERIE						
Haut et milieu de gamme	6,6%	4,9%	11,3%	9,1%	9,1%	7,1%
Economique (hors Etats-Unis)	5,7%	4,1%	6,0%	3,8%	5,9%	3,9%
Economique Etats-Unis	-12,2%	2,3%	-4,1%	2,4%	-7,9%	2,4%
Sous-total HOTELLERIE	2,5%	4,2%	6,8%	6,4%	4,8%	5,4%
SERVICES	9,3%	10,4%	6,4%	8,6%	7,8%	9,5%
Autres activités						
Agences de voyages	-5,4%	-3,4%	5,5%	4,0%	0,3%	0,4%
Casinos	4,0%	-0,5%	4,2%	1,8%	4,1%	0,7%
Restauration	10,0%	9,0%	4,7%	6,9%	7,2%	7,9%
Services à bord des trains	-6,4%	2,7%	-9,2%	0,9%	-7,9%	1,7%
Holdings et Autres	-1,7%	5,1%	-4,2%	7,6%	-3,1%	6,5%
Sous-total Autres activités	0,7%	2,7%	1,0%	4,4%	0,8%	3,6%
Total	2,6%	4,3%	5,5%	6,1%	4,1%	5,3%



RevPar Hôtellerie par segment en cumul à fin juin 2004	Taux d'occupation		Prix moyen	RevPar publié filiales et gestion (1)	RevPar hors développement filiales (2)
	(en %)	(var. en pts)	(var. en %)	(var. en %)	(var. en %)
Haut et milieu de gamme Europe	62,6%	+2,7	-0,9%	+3,6%	+3,1%
Economique Europe (hors Etats-Unis)	71,4%	+1,1	+2,2%	+3,8%	+3,2%
Economique Etats-Unis (en USD)	63,6%	+0,2	+1,3%	+1,5%	+1,4%

RevPar Hôtellerie par pays en cumul à fin juin 2004	Nombre de chambres (1)	Taux d'occupation		Prix moyen	RevPar publié filiales et gestion (1)	RevPar hors développement filiales (2)
		(en %)	(var. en pts)	(var. en %)	(var. en %)	(var. en %)
(en monnaie locale)						
France	82 696	68,6%	+1,3	+0,5%	+2,5%	+2,5%
Allemagne	31 331	62,7%	+1,8	-1,0%	+1,9%	+2,3%
Royaume-Uni	11 232	73,1%	+2,9	+5,5%	+9,9%	+8,4%
Pays-Bas	5 853	67,3%	+1,4	-3,3%	-1,3%	-1,9%
Belgique	5 376	68,0%	+1,4	-1,1%	+0,9%	+2,9%
Espagne	4 069	69,9%	+3,4	-7,1%	-2,3%	-1,9%
Italie	3 817	57,0%	- 0,5	-1,9%	-2,7%	+0,1%
Hongrie	3 314	60,6%	+8,2	+3,6%	+19,9%	+19,8%
USA (haut et milieu de gamme)	3 764	70,4%	+8,6	+3,8%	+18,3%	+19,3%

(1) hôtels en filiales (propriété et location) et hôtels sous contrat de gestion, en monnaie locale

(2) hôtels en filiales, à périmètre et change constants