

Earth Guest day

22 avril 2008

BILAN DES ACTIONS PAR ZONE GEOGRAPHIQUE ET PAR MARQUE

L'engagement d'Accor pour le développement durable

Pour Accor, ses métiers et l'engagement en faveur de l'environnement et de la société sont indissolublement liés. C'est pourquoi le groupe a choisi de baptiser son programme de développement durable Earth Guest.

La lutte contre le sida et contre l'exploitation sexuelle des enfants dans le tourisme, la prise en compte du réchauffement climatique et de la nécessité de préserver les ressources, l'accès à l'eau, le développement local : autant de sujets sur lesquels le groupe Accor agit depuis de nombreuses années. Plus récemment, de nouvelles priorités se sont ajoutées aux actions menées au sein de nos différentes marques dans le monde : promotion d'une alimentation saine et équilibrée, recyclage des déchets, préservation de la biodiversité, soutien au commerce équitable.

Dans tous ces domaines, Accor a mis en place des indicateurs permettant de mesurer les progrès réalisés et de se fixer des objectifs ambitieux.

Earth Guest day : une journée de mobilisation mondiale

Earth Guest day représente le point d'orgue des actions menées par les collaborateurs Accor au cours de l'année et qui répondent aux engagements sociétaux et environnementaux du programme Earth Guest. C'est un moment fort de mobilisation des collaborateurs et des clients pour renforcer la dynamique des projets réalisés en faveur du développement durable.

La deuxième édition de la *Journée des collaborateurs Accor pour le développement durable EGO/ECO* s'est tenue le 22 avril 2008, Jour international de la Terre.

77 PAYS SE SONT MOBILISÉS !

- **Afrique et Moyen-Orient** : 26 pays
- **Asie Pacifique** : 15 pays
- **Amérique du Nord** : 2 pays
- **Amérique Latine & Caraïbes** : 14 pays
- **Europe du Nord** : 15 pays
- **Europe du Sud** : 5 pays

Afrique & Moyen Orient

► **Afrique du Sud**

biodiversité / autres

Accor Hospitality, Accor Services, Mercure et Formule 1 se sont associés avec l'ONG Food and Trees for Africa pour planter 190 arbres dans 2 écoles primaires et un lycée de Cosmo City. Les écoliers ont été invités à l'opération et une chorale a chanté pour encourager les participants.

Les hôtels Formule 1 ont accueilli une classe primaire de 40 enfants à Etwatwa. Les collaborateurs ont organisé pour les enfants diverses activités et leur ont offert du matériel scolaire.

► **Algérie**

biodiversité / déchets / santé

Des employés du *Sofitel Alger Hamma Garden* ont nettoyé une plage de la côte ouest d'Alger. Ils ont associé au projet une classe de collégiens afin de la sensibiliser aux enjeux de l'environnement. Le film « Une vérité qui dérange » d'Al Gore a été projeté dans l'hôtel.

Des employés du *Mercure Alger Aéroport* ont planté de nombreux arbres (orangers, citronniers, oliviers, palmiers) et plus de 2.000 fleurs dans les jardins et à l'intérieur de l'hôtel. Le 17 avril, ils ont rempli un fourgon entier avec des draps et des couvre-lits pour les donner à des maisons de retraite et des associations de non-voyants. Le 23 avril, 136 employés de l'hôtel ont donné leur sang à l'occasion d'une opération conjointe avec l'hôpital Mustapha d'Alger.

► **Arabie Saoudite**

biodiversité / santé

Des employés des hôtels *ZamZam Grand Suites*, *Mercure Umm Alqura*, *Mercure Manazel Alain* et *Mercure Hibatullah* ont planté 100 arbres dans la ville de Makkah et la région de Mena.

Des collaborateurs des hôtels *Sofitel Alhamra* et *Mercure Golden* et du Siège Accor ont donné leur sang pour l'association Jeddah.

► **Bahreïn**

biodiversité / déchets / santé

Des collaborateurs du *Mercure Grand Hotel SEEF* ont nettoyé une plage avec des étudiants de la Al-Hikma International School. Le 28 avril, certains d'entre eux ont donné leur sang pour l'hôpital Salmaniya.

Les équipes du *Novotel Al Dana* ont nettoyé une plage voisine.

► **Bénin**

biodiversité

Les collaborateurs du *Novotel Cotonou* et de l'*Ibis Cotonou* ont planté 150 cocotiers dans les jardins des hôtels, certains en présence de leurs enfants. Chaque cocotier planté était nominatif, et les employés-parrains ont été chargés de s'occuper des leurs jusqu'au Earth Guest day 2009.

L'ONG Nature Tropicale est intervenue pour une séance d'information sur l'importance des arbres et de leur préservation. Elle reviendra l'année prochaine pour constater l'évolution des cocotiers plantés et récompensera les parrains des 4 plus beaux.

► **Burkina Faso**

biodiversité / déchets / eau / développement local

Le *Sofitel Ouaga 2000* a mené plusieurs actions au cours de la semaine du Earth Guest day, en partenariat avec SOS Sahel : un espace sahélien a été créé pour mettre en avant les actions de SOS Sahel, et faire découvrir aux écoles de Ouaga ainsi qu'aux clients la biodiversité du Burkina Faso et les dernières méthodes de lutte contre la désertification. Une case traditionnelle gurunsi, construite pour faire découvrir les méthodes traditionnelles locales de construction, a été inaugurée en présence du Ministre de l'Environnement. Un espace abandonné derrière l'hôtel a été mis en culture maraîchère.

Enfin, une levée de fonds a été organisée afin de soutenir un projet maraîcher dans la région.

Les employés du *Mercure Silmandé* ont aménagé un potager en escalier à l'arrière du snack de l'hôtel : les légumes y seront cultivés sans engrais chimiques et iront directement dans l'assiette du client. Comme l'an passé, les employés de l'hôtel ont organisé un grand nettoyage du canal du coin. Un chèque de 700\$ (450€) a été remis à une association de femmes engagées dans l'agriculture biologique. Enfin, de nouveaux arbres ont été plantés dans le parc de l'hôtel (citronniers, bananiers, pommiers).

► **Burundi**

biodiversité

Le *Novotel Bujumbura* a mené une action d'une semaine en partenariat avec l'association « Association Ceinture Verte pour l'Environnement » (ACVE) : tous les collaborateurs se sont en effet relayés une fois par jour pendant une heure pour entretenir un jardin public remis en état par l'ACVE. Le dernier jour, des élèves de 2 écoles secondaires du quartier ont été invités au jardin. Au cours de leur visite, ils ont été sensibilisés à la protection de l'environnement.

► **Cameroun**

biodiversité

Les collaborateurs de l'*Ibis Douala* ont planté des arbres dans un village voisin.

► **Côte d'Ivoire**

biodiversité

Le projet « 10.000 arbres pour la Côte d'Ivoire », initié lors du Earth Guest day 2007 en collaboration avec le Ministère de l'environnement, a franchi une nouvelle étape ce 22 avril avec l'inauguration d'un 3^{ème} village participant, à Sanégourifla près de Sinfra dans l'ouest du pays.

► **Egypte**

biodiversité / déchets / développement local

Du 1^{er} au 15 avril, tous les hôtels du pays ont collecté 5 livres égyptiennes (1€) sur chaque chambre louée. Les fonds récoltés ont été utilisés pour proposer des stages hôteliers à des jeunes défavorisés, afin de leur permettre d'apprendre un métier. De plus, la remise en état d'un puits sera financée, à 7 km de Dahab. Il permettra de produire de l'eau potable pour la communauté de Bédouins de la région.

Chaque hotel a également organise une action localement :

Le *Sofitel El Gezira* a organisé des sessions de formation pour ses équipes, ainsi que des actions de nettoyage et de plantation d'arbres.

Les équipes du *Sofitel Karnak* ont nettoyé les alentours de l'hôtel.

Les collaborateurs du *Mercure Ismailia* ont pris part à des actions d'aménagement et d'amélioration de l'environnement local.

Ceux du *Mercure Alexandria-Romance* ont nettoyé les environs de l'hôtel.

Ceux du *Mercure Luxor* ont passé une journée avec les élèves de l'école primaire El Oroba pour les aider à nettoyer leur établissement et à y planter des arbres.

Les équipes du *Sofitel Sphinx* ont planté des arbres autour de l'hôtel.

Celles du *Sofitel Winter Palace* ont planté des fleurs et des arbustes dans le jardin de l'orphelinat Shining Sun House. Entre 30 et 40 orphelins ont été invités à un grand déjeuner à l'hôtel, au cours duquel ils ont été sensibilisés aux questions de l'environnement.

► **Emirats Arabes Unis** biodiversité / déchets / énergie / développement local / autres

Le jour du Earth Guest day, le *City Centre Hotel* a lancé en interne le tri des déchets plastiques.

Le *Old Town Palace* a lancé le tri des déchets et mis en place un programme d'économie d'eau et d'électricité. Un partenariat a été conclu avec le centre social Manzil pour que 6 jeunes effectuent un stage de 2 semaines à l'hôtel.

Les hôtels *Mercurie Jebel Hafeet* et *Novotel Abu Dhabi* ont planté des palmiers-dattiers et sensibilisé leurs équipes et leurs clients à la protection de l'environnement.

Les hôtels *Novotel* et *Ibis World Trade Centre* ont organisé en interne une campagne de don du sang. Des collaborateurs se sont également rendus dans une école du quartier pour y mener une action de sensibilisation sur les économies d'énergie.

Les réceptionnistes du *Novotel Abu Dhabi* ont tous porté un ruban vert « Earth Guest », des distributions gratuites étant organisées pour les clients. Des bannières Earth Guest ont été disposées dans le hall de réception et des spots TV diffusaient la vidéo Earth Guest d'Accor.

Le 25 avril, des employés du *Mercurie Grand Jebel Hafeet* ont planté des arbres et participé au nettoyage d'un quartier proche.

► **Guinée**

biodiversité

Les collaborateurs du *Novotel Conakry* ont replanté des arbres fruitiers avec leurs enfants, tout comme pour Earth Guest 2008. Ils ont également parrainé une école du quartier en offrant des plants d'arbres aux enfants et en les sensibilisant à la protection de l'environnement.

NEW

► **Koweït**

déchets

Les équipes de l'*Ibis Salmiya* ont nettoyé une plage proche de l'hôtel.

► **Mali**

biodiversité

Les collaborateurs du *Sofitel Bamako* ont planté des arbres sur le parcours de golf de l'hôtel, les collaborateurs arborant des T-shirts Earth Guest day. La presse locale était présente.

► **Maroc**

développement local

Le 12 mai, des collaborateurs du siège et du *Sofitel Mogador* ont visité la coopérative de Tamounte, à 50km d'Essaouira, qui a pour vocation d'extraire et de commercialiser l'huile d'argan et ses dérivés. Cette coopérative fait partie des 5 soutenues par Accor, qui finance la formation et l'alphabétisation de 100 femmes sur 2 ans.

Certains des collaborateurs étaient accompagnés de leurs enfants. Etaient également présents les enfants d'un orphelinat d'Essaouira, des représentants de l'ONG Planet Finance, un conseiller du roi du Maroc et le gouverneur de la région.

Les présentations de la matinée ont été suivies d'un concert et d'un déjeuner, puis des casquettes et des tee-shirts Earth Guest ont été distribués aux enfants présents.

► **Maurice**

biodiversité / déchets

Les équipes du *Sofitel Mauritius Imperial Resort and Spa* ont nettoyé la plage à proximité de l'hôtel et planté des arbres sur les berges de la rivière attenante. Un colloque d'une journée a également été organisé dans l'hôtel avec la collaboration de l'Autorité des plages de Maurice, de la Société de protection marine mauricienne, du Ministère de l'environnement, de la Police de l'environnement et des Gardes-côtes nationaux afin de sensibiliser le public à la protection de l'environnement.

► **Mauritanie**

biodiversité / déchets / développement local

Les équipes du *Mercurie Marhaba Nouakchott* ont mis en place le tri des bouteilles et canettes, le recyclage des cartouches d'imprimante et la réutilisation en compost des déchets organiques. Des arbres ont été plantés autour de l'hôtel et les alentours ont été nettoyés.

Le *Mercurie Marhaba Nouakchott* a également collecté des fonds pour fournir une école pour sourds-muets en fournitures scolaires. 16 arbres (manguiers, etc.) ont été plantés dans la cour de l'école et un cours gratuit de menuiserie a été lancé pour les enfants. Des couvertures ont été données à l'orphelinat Silatou Rahim.

- ▶ **Nigeria** biodiversité / déchets

Les collaborateurs de *Novotel Port Harcourt* ont mis en place un système plus performant de gestion des déchets. Ils ont également planté des arbres autour de l'hôtel et sensibilisé la communauté locale à l'importance de la protection de l'environnement. Durant la semaine précédant le 22 avril, les équipes ont porté des tee-shirts Earth Guest day afin de sensibiliser également les clients.
- ▶ **Qatar** autres

Le *Mercure Grand Hotel Doha City Centre* a mené une journée de sensibilisation à l'environnement dans un orphelinat.
- ▶ **La Réunion** biodiversité / déchets / eau

Les hôtels de l'île ont adhéré au programme ARVAM (Agence pour la Recherche et la Valorisation Marine), qui est le centre de coordination régional de Reef Check, un système de surveillance et de protection du récif corallien appliqué dans plus de 90 pays.
- ▶ **Rwanda** eau

Après six mois de travaux, le *Novotel Kigali* a ouvert la plus grande et la plus moderne station d'épuration du pays. Sa capacité de traitement des eaux usées atteint plus de 300 m³ par jour.
- ▶ **Sénégal** déchets / développement local

Du 1^{er} au 22 avril, les hôtels du pays ont mis en place un système de tri sélectif des déchets en fer, aluminium et autres matériaux. Le 22, les matériaux collectés ont été remis à la société de recyclage DIAOGO SARL pour qu'ils soient transformés en objets d'art contemporain.

Une exposition de ces objets a ensuite été organisée pour sensibiliser les collaborateurs. Un partenariat à long terme est en cours d'étude pour continuer à collecter ces matériaux et les vendre sous forme d'objets d'art dans des boutiques.
- ▶ **Tchad** biodiversité

Les collaborateurs de *Novotel La Tchadienne* ont poursuivi leur projet de Earth Guest day 2007, qui consiste à forer des puits pour faciliter l'arrosage d'arbres.
- ▶ **Togo** biodiversité / déchets

Les collaborateurs de *Ibis Lomé Centre* et du *Mercure Lomé Sarakawa*, certains accompagnés de leurs enfants, ont nettoyé les alentours et ramassé les sacs plastiques de la plage avoisinante. Ils ont également planté des bougainvilliers après avoir été sensibilisés au respect de l'environnement.
- ▶ **Tunisie** biodiversité

Les équipes Accor des régions de Djerba, Tozeur, Sfax, Monastir, Sousse, Hammamet et Tunis se sont mobilisés plusieurs jours durant en plantant des arbres et des bouquets de fleurs dans des écoles, des jardins et ronds-points. Les équipes ont également élagué des arbres déjà existants afin d'assurer leur croissance. Des classes d'écoles primaires ont été associées à ces projets à Tunis, Hammamet, Sfax et Tozeur.
- ▶ **Yémen** eau / énergie

Les 3 hôtels du pays ont organisé une visite dans une école pour leur présenter les enjeux de la conservation de l'eau et de l'énergie. Des brochures ont été distribuées aux élèves.

Asie-Pacifique

► **Australie**

déchets / énergie / alimentation

Chez Accor Services, les employés ont reçu des documents sur l'alimentation équilibrée et des déchets. Un questionnaire a été organisé avec prix à la clé.

Au siège Accor Hospitality, chaque collaborateur a reçu un cabas, un guide « Energy-Wise Guide » qui explique comment réduire sa consommation d'énergie à la maison, et un sac Mobilemuster pour recycler les vieux téléphones portables, batteries et chargeurs.

De nombreux hôtels ont participé à l'opération de black-out Earth Hour, en éteignant durant une heure leurs équipements consommateurs d'énergie (climatisation, chauffage).

Les équipes du *Sofitel Wentworth Sydney* ont reçu un livret d'information sur la réduction des déchets et le recyclage, ainsi qu'un sac en coton pour réduire leur consommation de sacs en plastique. A l'occasion, un déjeuner a été offert par la direction.

Les collaborateurs du *Mercure Sydney Airport* ont déjeuné ensemble après une présentation d'Earth Guest day et des enjeux du recyclage.

► **Cambodge**

biodiversité / déchets

Les équipes du *Sofitel Phokeethra Royal Angkor Golf & Spa Resort* ont nettoyé les alentours de l'établissement et planté des arbres dans les jardins. Ils ont également nettoyé les alentours de l'hôpital Kun Tha Bopha.

► **Chine**

biodiversité / déchets / eau / énergie / autres

Les équipes d'Accor Shanghai ont invité des élèves de la Pudong Special Education School au parc Lu Jia Zui Century, où ils ont pu participer à un concours de dessin « Nature Day ».

Chez Accor Services, une conférence a été organisée le 19 avril en partenariat avec l'association The Community Chest : les employés ont été encouragés à utiliser autant que possible les transports en commun, à renoncer à l'utilisation d'ustensiles jetables et à réduire leur consommation d'énergie.

Afin de sensibiliser ses collaborateurs, le *Sofitel Wanda Chengdu* les a activement impliqués dans le concours de photographies d'arbres organisé par Accor.

Les équipes du *Sofitel Zhengzhou* et du *Sofitel Zhongshan Golf Resort Nanjing* ont planté des arbres.

Le *Novotel Peace Beijing* a encouragé ses 500 employés à utiliser un bol de moins par repas pris au restaurant. Ainsi, sur une année, 300L d'eau devraient être économisés.

Le *Sofitel Wanda Harbin* a vendu des sacs en tissu afin de préserver l'environnement.

Plus de 80 collaborateurs du *Grand Mercure Dalian* et du *Mercure Teda Dalian* ont ramassés les déchets laissés dans un bois proche.

Le *Grand Mercure Hongqiao Shanghai* a organisé une conférence de sensibilisation pour ses employés, au cours de laquelle chacun s'est engagé à être attentif au respect de l'environnement.

NEW

► **Corée du Sud**

déchets

Le 23 avril, les collaborateurs du *Novotel Pusan* ont participé à une grande journée de nettoyage des déchets sur la plage de Haeundae.

► **Fidji**

déchets / santé / autres

Du 21 au 27 avril, les collaborateurs des hôtels *Sofitel Fidji Resort & Spa*, *Novotel Nadi* et *Mercure Hotel Nadi* ont été sensibilisés à la réduction des déchets. Des flyers d'information sur les bonnes pratiques ont été distribués, ainsi que de larges sacs

poubelles pour que chaque collaborateur nettoie son quartier. Au total, plus de 150 sacs ont été remplis et ramenés.

Des bracelets ont également été vendus pour financer la recherche médicale sur les maladies infantiles, en lien avec l'association Cure Kids.

Les employés des hôtels ont conclu la semaine en organisant un pique-nique festif avec les enfants de l'hôpital Lautoka, lesquels ont reçu des jouets et pu participer à des jeux tels que la peinture faciale.

NEW

► **Hong Kong**

déchets / énergie

Le 19 mars, les collaborateurs de Accor Services ont été encouragés à recycler et diminuer leur utilisation de produits jetables et à utiliser des moyens de transport écologiques.

De plus, en l'échange d'un don en faveur des services de santé partenaires de l'ONG Community Chest (hôpitaux, cliniques, etc.), les collaborateurs pouvaient recevoir des tickets de transport illimités pour la journée du 19 mars.

► **Inde**

biodiversité / déchets

Accor Services a collecté des fonds afin d'acheter de l'équipement pour le Bandra East Community Centre (BECC). Les idées des collaborateurs pour améliorer la gestion environnementale du siège ont été collectées, les meilleures étant appelés à être mises en œuvre.

Une campagne de sensibilisation a été menée sur l'impact environnemental du plastique, ce qui s'est traduit par la distribution de dépliants, l'affichage de posters, l'envoi d'emails informatifs aux clients, et la distribution de sacs en tissu à plus de 250 employés.

Les collaborateurs du siège Accor Inde et ceux de *Ibis Gurgaon* ont planté 300 arbres fruitiers dans un espace public très aride de la ville de Gurgaon, promettant d'en prendre soin toute l'année.

► **Indonésie**

biodiversité / déchets / autres

Le 24 avril, chaque hôtel a organisé une grande journée de nettoyage des alentours. 1.200 employés au total ont participé à ces actions, menées conjointement avec Singapour et la Malaisie.

Le 20 avril, des représentants des hôtels se sont rendus à Johor Bahru (Malaisie) pour un grand concours de nettoyage de plage, une exposition sur l'environnement, un échange sur les meilleures pratiques, des jeux, ainsi qu'une performance scénique de 3 minutes préparée par chaque hôtel.

Dans le cadre d'un programme de coopération entre Accor Indonésie et Perhutani, une compagnie publique de gestion forestière, plus de 2.000 arbres ont été plantés dans le centre de Java et au nord de Jakarta. Accor Indonésie s'est également engagé à planter 10 arbres chaque fois qu'une nouvelle chambre serait construite.

Les employés des hôtels ont porté des badges Earth Guest. Des bannières d'email ont également été intégrées pour toute communication faite durant la semaine du 21 avril.

► **Malaisie**

déchets / autres

Le 20 avril, des collaborateurs du *Sofitel Johor Bahru*, *Novotel Hydro Majestic KL* et *Novotel Clarke Quay* se sont retrouvés à Johor Bahru pour une grande opération de nettoyage, un échange sur les meilleures pratiques, etc. (voir à 'Indonésie')

L'orphelinat Sheperd's Center de Kuala Lumpur a reçu des donations des hôtels du pays.

► **Nouvelle-Zélande**

biodiversité / santé

Du 21 au 27 avril, les employés des hôtels et du siège Accor NZ ont lancé plusieurs projets, en partenariat selon les cas avec leur ville, leur conseil régional ou le New Zealand Department of Conservation. Ils se sont ainsi rendus dans des parcs et des

réserves naturelles, où ils ont planté de nouveaux arbres, désherbé les mauvaises plantes et réalisé les travaux d'aménagement nécessaires.

Des bracelets ont été vendus pour financer la recherche médicale sur les maladies infantiles en lien avec l'association Cure Kids.

► **Philippines**

biodiversité

Les 22 et 23 avril, les collaborateurs du *Sofitel Philippine Plaza* ont participé à la reforestation de La Mesa Watershed en plantant des arbres dans les zones qui protègent les eaux du barrage alimentant Metro-Manilla.

La plantation coïncidant avec le « Family day » des collaborateurs, les plus petits ont pu assister à l'évènement. Des jeux-concours sur le thème de l'écologie ont également été organisés.

NEW

► **Polynésie Française**

alimentation

Le *Sofitel Tahiti Resort* a consacré la matinée du Earth Guest day à l'alimentation équilibrée : une centaine d'enfants et adolescents d'écoles primaires, de collèges et de lycées-hôtelières des environs sont venus profiter d'animations ludiques pour apprendre les bases de l'alimentation « équilibrée ». Un déjeuner équilibré a conclu l'évènement, préparé par les chefs de l'hôtel et les étudiants du lycée-hôtelier.

► **Singapour**

déchets / autres

Les équipes du *Grand Mercure Roxy Singapore* se sont jointes au grand jeu Accor organisé à Johor Bahru (Malaisie) le 20 avril, au cours duquel a eu lieu une grande opération de nettoyage de plage, un échange sur les meilleures pratiques, etc. (*voir à 'Indonésie'*).

Une entreprise de recyclage a été invitée pour expliquer aux collaborateurs le processus de fabrication du papier, les réutilisations possibles de produits recyclés, etc.

Durant toute la semaine, les équipes ont porté le badge Earth Guest day. Enfin, des sacs de recyclage « Earth Guest » ont été placés dans les chambres afin d'encourager les clients à rejoindre Accor dans le recyclage des déchets.

NEW

► **Taiwan**

biodiversité

Dans le cadre de son programme de fidélisation, Accor Services a proposé à ses clients un kit de plantation pendant tout le mois d'avril. 100 kits ont également été offerts aux collaborateurs. Les arbres ont été plantés le jour du Earth Guest day.

► **Thaïlande**

tourisme sexuel

Le 19 avril, un grand tournoi de bowling a été organisé au profit d'ECPAT : ainsi, les recettes tirées des ventes de ticket ont été directement reversées à l'ONG. Elles ont atteint 283.000 bahts cette année (5.500 €), contre 275.000 bahts pour l'édition 2007 (5.340 €).

Celle-ci utilisera l'argent pour permettre à des représentants de la jeunesse thaïlandaise de se rendre au Congrès mondial contre l'exploitation sexuelle des enfants, qui se tiendra à Rio de Janeiro en novembre 2008.

NEW

► **Vietnam**

biodiversité / épidémies / autres

Sur l'ensemble du pays, environ 1.250 employés Accor ont été sensibilisés au sida. La formation était assurée soit par un représentant des autorités locales, soit par une ONG.

40 employés ont visité 3 orphelinats, dans les villes de Dalat, d'Ho Chi Minh City et d'Hanoi.

Une levée de fonds a été organisée pour offrir à ces orphelinats de la poudre de lait, des habits chauds, des couvertures, des cartes d'assurance sociale, etc. Pour en informer les clients, une lettre avait été affichée dans les hôtels 10 jours avant l'opération. Du côté

des employés, les DRH de chaque hôtel avaient communiqué autour du projet lors de réunions internes. Au total, l'opération a permis de récolter 5.000 USD (3.220 €).

A Dalat, une centaine d'employés du *Sofitel Dalat Palace* et du *Novotel Dalat* ont planté plus de 150 arbres le long de la route menant à la ville.

Amérique du Nord

► **Canada**

biodiversité / énergie

Au *Sofitel Montréal*, une équipe de collaborateurs a planté des lauriers durant toute la journée.

Les hôtels Novotel de Toronto ont gagné pour la deuxième fois consécutive le concours Plant a Tree organisé par The Conservation of Ontario, dans la catégorie « plus grande équipe » (195 collaborateurs étaient présents, certains accompagnés de leurs enfants). Ensemble, ils ont planté plus de 200 arbres.

Le 28 mars, les Novotel Canada ont participé à l'opération de black-out Earth Hour, pour laquelle ils ont éteint toutes les lumières pendant 60mn à l'exception de celles de secours. Les halls de réception et les restaurants ont été éclairés avec des bougies.

► **USA**

biodiversité / déchets

Au siège d'Accor Hospitality à Dallas, un meeting vert s'est tenu en partenariat avec la mairie. 500 employés ont pu ainsi être informés sur ce que fait Accor pour le développement durable dans le monde, sur la Charte Environnementale du groupe et sur les politiques de recyclage. Un arbre a été planté en fin de journée. Sur l'ensemble du pays, un arbre a été planté par collaborateur, soit 14.000 au total.

Chez Accor Services, un kit a été distribué aux employés : celui-ci incluait des lettres d'information sur l'état de la planète, l'enjeu écologique des transports en commun, et les actions entreprises par Accor Services en faveur de l'environnement.

Au Texas, plus de 30 employés des hôtels Motel 6 et Studio 6 se sont retrouvés avec leurs amis et leurs enfants pour nettoyer la plage Jamaica. Ils ont également expliqué aux enfants présents les gestes simples pour protéger l'environnement et préserver les plages.

Au Sofitel de Miami, les employés ont mené une journée de sensibilisation autour du recyclage en partenariat avec une classe élémentaire, le distributeur de mobilier Home Depot et la police municipale. Plusieurs activités ont menées au cours de la journée. Des plats bio ont été servis au déjeuner.

Partout dans le pays (en Arkansas, en Louisiane, etc.) des employés d'hôtels ont planté des arbres.

Amérique Latine & Caraïbes

► **Argentine**

biodiversité

Accor Services a organisé pour ses collaborateurs, pour ceux de l'*Ibis Buenos Aires* et pour ceux du *Sofitel Buenos Aires* des activités de sensibilisation à la protection de l'environnement. A cette occasion, une cinquantaine d'arbres ont été plantés par les employés et leurs familles, en partenariat avec le Musée Argentin de Sciences Naturelles

et son équipe de biologistes, le Réseau argentin des jardins botaniques (RAJB) et le Réseau mondial des jardins botaniques (BGCI).

► **Brésil** biodiversité / déchets / alimentation / épidémies / santé / autres

Au total, des actions ont été menées dans 22 villes, faisant intervenir 550 collaborateurs et 1500 volontaires au total.

Le *Sofitel Salvador* a dépollué la zone située entre les plages de Pieta et l'ensemble résidentiel Condomínio Pedra do Seal.

Le *Sofitel Sao Paulo*, outre le nettoyage des alentours de l'hôtel, a organisé des colloques sur la donation de sang et la prévention de la dengue.

Le *Sofitel Jequitimar* de Guarujá a constitué des équipes de volontaires pour collecter des vêtements et des couches et les donner à des associations caritatives.

89 collaborateurs du *Novotel Manaus* ont mené diverses activités telles que la peinture et l'aménagement d'aires de loisir, le désherbage et le jardinage des aires externes de l'hôtel, la plantation d'arbres et la donation d'aliments et de produits de toilette.

Au *Novotel Porto Alegre*, les collaborateurs ont planté des arbres à la Fondation Casemiro Bruno Kuntz avec le soutien du Club de Synergie Local.

Le personnel du *Novotel São José dos Campos* a organisé des activités d'animation et d'éducation pour des garçons de 7 à 13 ans internés dans le centre social Casas dos Meninos. Les employés ont également donné des graines aux enfants pour qu'ils puissent planter des arbres.

30 collaborateurs du *Novotel Campo Grande* ont planté des cerisiers de Cayenne dans le jardin de l'hôtel.

Les équipes du *Novotel Ibirapuera* ont distribué des jouets aux enfants cancéreux hospitalisés à l'Hôpital Brigadeiro de São Paulo. Elles ont également monté une exposition sensibilisant aux enjeux de l'environnement.

Les collaborateurs du *Novotel São Bento do Sul* ont monté un colloque intitulé « Le Monde crie au secours ».

A São Paulo, les collaborateurs du *Mercure de Moema* ont planté des arbres, sensibilisé les clients autour du recyclage et de la dengue, et collecté des piles et batteries usagées.

Au *Mercure Paulista São Paulo*, les employés ont organisé des colloques sur la santé et distribué des kits de santé buccale.

Toujours à São Paulo, les équipes du *Mercure Apts The Privilege* se sont engagées dans une campagne de collecte de vêtements chauds pour l'hiver.

Les équipes du *Mercure Campinas* ont invité des enfants atteints du virus HIV dans le parc d'attractions Hopi Hari.

A Gramado, les employés Accor ont organisé des jeux pour les enfants défavorisés de la ville. Une action similaire a été organisée par l'*Ibis Aracatuba*.

A l'*Ibis de Campo Grande*, les collaborateurs ont planté 14 arbres dans un parc protégé, en association avec le projet « Karandimba : notre flore est notre vie ».

Les équipes de l'*Ibis Caxias do Sul* et de l'*Ibis Itajai* ont planté des arbres. Celles de l'*Ibis San Jose Dutra* ont planté des arbres fruitiers.

L'*Ibis Aracaju* a invité les familles des employés à un colloque sur la responsabilité sociale, la violence conjugale, la dégradation de l'environnement et la qualité de vie personnelle et professionnelle.

A l'*Ibis Maceio Pajuraca*, 20 collaborateurs ont offert un déjeuner équilibré aux enfants d'un centre social, puis ont planté avec eux des arbres acerola. Une action similaire a été menée par l'*Ibis Interlagos*.

Les équipes marketing d'Accor Services ont planté 300 arbres dans le cadre de la « Top of Mind 2007 Campaign », en partenariat avec l'Institut Accor. Les équipes d'Accor Services ont également planté des arbres fruitiers et organisé des activités ludiques sur la protection de l'environnement, des activités artistiques dans 3 centres d'éducation, des

conférences sur l'alimentation pour les mères de famille, et la collecte de jouets et vêtements pour des associations caritatives.

Au siège d'Accor Hospitality, qui compte près de 400 collaborateurs, une action de recyclage a été menée pour le papier, le plastique, le métal, les piles et les batteries. 190 kg de matériaux ont été récoltés en 10 jours ! Tous les collaborateurs ont également reçu une petite plante avec un message d'information sur Earth Guest day.

A Sao Paulo, 170 arbres fruitiers et 87 arbres de différentes espèces ont été plantés dans le Parque do Povo (Parc du Peuple), à l'occasion d'un éco-partenariat entre Accor Amérique Latine, la Mairie de Sao Paulo et l'entreprise locale de bâtiment WTorre.

► **Chili**

biodiversité / autres

Au *Novotel Santiago*, les employés ont tous vêtu pendant la semaine du 21 avril un tee-shirt spécial Earth Guest day.

Une employée a réalisé et exposé dans le hall de réception une robe faite intégralement à partir de matériaux recyclés.

Le 25 avril, 40 employés de l'hôtel se sont rendus dans une crèche de 133 enfants de moins de 5 ans issus de familles en difficulté. Ils y ont planté des arbres et installé du gazon, repeint les murs et amélioré les salles de classe et de jeux. Enfin, le soir, ils ont dîné avec les enfants puis partagé une soirée de lecture, de jeux et de musique.

► **Colombie**

déchets / alimentation / autres

La DRH du *Sofitel Victoria Regia* de Bogota a invité tous ses employés à une série de conférences qui s'est déroulée toute la semaine. Celles-ci étaient assurées par des ingénieurs et des biologistes de l'Université nationale de Colombie. Elles ont porté sur la préservation de l'eau, les économies d'énergie, le recyclage et la biodiversité.

Durant cette semaine, tous les plats servis aux employés ont été préparés par un nutritionniste, afin de promouvoir un régime alimentaire équilibré.

Le samedi 26 avril, les enfants des employés ont été invités à l'hôtel, où ils ont été sensibilisés aux enjeux de l'environnement à travers un concours de peinture.

Des donations d'ordinateurs et de matelas ont également été organisées, en faveur d'associations locales aidant les populations défavorisées.

Le *Sofitel Santa Clara* a organisé des sessions de formation sur la consommation d'énergie, la préservation de l'eau et la Charte environnement. Les employés de l'hôtel ont également planté des arbres, aménagé les jardins de l'hôtel et collecté des déchets dans les alentours.

NEW

► **Cuba**

biodiversité / déchets / énergie / épidémies

Les *Mercury Playa de Oro* et *Mercury Cuatro Palmas* ont diffusé en interne 2 films de prévention contre le sida et le paludisme, et organisé un séminaire de sensibilisation sur ces 2 maladies.

Des ampoules basse consommation ont été installées. Les collaborateurs ont également planté des arbres dans les jardins des hôtels et nettoyé une plage de ses déchets.

Au *Mercury Sevilla La Havane*, des ampoules basse consommation ont été installées et des arbres ont été plantés dans l'enceinte de l'hôtel.

► **Equateur**

biodiversité

Les employés du *Mercury Alameda Quito* se sont retrouvés le samedi 26 avril au matin au Parc de la Femme et de l'Enfant, au nord de Quito, pour y replanter des arbres en partenariat avec la mairie.

NEW

► **Guadeloupe**

déchets

Les collaborateurs du *Sofitel Auberge de la Vieille Tour* ont nettoyé le site de l'hôtel et le front de mer voisin en partenariat avec la mairie.

► **Guatemala**

biodiversité / autres

Les équipes du *Mercure Casa Veranda* se sont rendus dans une école publique d'enfants défavorisés pour les sensibiliser à la protection de l'environnement et à l'importance des arbres. Des jeux ont été organisés à cette occasion. Des arbres fruitiers ont été plantés et un petit repas a été servi.

A l'intérieur de l'hôtel, les employés ont été invités à planter un arbre chacun et à s'en occuper correctement pour qu'il grandisse. Un bilan sera fait 6 mois après la plantation.

► **Martinique**

déchets / développement local

Les équipes du *Mercure Diamant* et les clients volontaires se sont mobilisés aux côtés des services techniques de la ville pour restaurer le « Chemin des Douaniers », un chemin très utilisé par les touristes et les écoliers qui a été ravagé par le passage du cyclone Dean.

Les collaborateurs du *Sofitel Bakoua* et les clients volontaires ont nettoyé la baie en face de l'hôtel.

► **Mexique**

biodiversité / déchets / tourisme sexuel / épidémies / autres

120 employés du siège et des hôtels *Novotel Santa Fe* et *Ibis Mexico Perinorte* ont planté ensemble plus de 1.000 arbres dans la montagne de Guadalupe, avec la participation des étudiants de l'université Del Valle de Mexico et de l'entreprise Naturalia. Une levée de fonds a également permis de récolter 60.000 pesos (3.750€) pour financer la plantation de 24.000 arbres supplémentaires.

36 employés des hôtels *Novotel Monterrey Valle*, *Ibis Monterrey Valle* et *Ibis Monterrey Aeropuerto* se sont réunis pour replanter plus de 700 pins dans une zone incendiée de la région Laguna de Sanchez.

Les employés de l'*Ibis Guadalajara Expo* ont planté 25 arbres dans un parc local.

Des donations ont été organisées par de nombreux hôtels, comme le *Novotel Monterrey Valle*, l'*Ibis Monterrey Valle*, l'*Ibis Monterrey Aeropuerto*, le *Novotel Santa Fe* et l'*Ibis Mexico Perinorte* : au total, des centaines d'oreillers, de serviettes, de vêtements, de chaussures, de produits alimentaires et de sacs de bonbon ont été distribués à des populations défavorisées.

Accor Services a participé à la construction de 7 maisons en bois, en partenariat avec l'association « Un techo para mi país » (Un toit pour mon pays).

6 collaborateurs de l'*Ibis Mexico Perinorte* se sont rendus dans un collège de Cuatlitlan Izcalli pour sensibiliser 138 élèves aux enjeux de l'environnement et aux gestes pour protéger la planète. Le *Novotel Santa Fe* a mené une action similaire dans l'école primaire Octavio Paz, devant 78 enfants.

Le siège Accor Hospitality a organisé des conférences dans l'Université Iberoaméricaine et l'Institut Technologique d'Etudes Supérieures de Monterrey.

Plusieurs hôtels ont diffusé à leurs employés le film « Une vérité qui dérange » d'Al Gore.

L'*Ibis Mexico Perinorte* a formé ses employés à la prévention contre le tourisme sexuel impliquant des enfants. Les employés du *Novotel Santa Fe* ont été invités à une séance d'information sur le sida.

Des collaborateurs du *Novotel Santa Fe* ont préparé une pièce de théâtre qu'ils ont jouée dans un centre hébergeant des enfants atteints du cancer.

► **Pérou**

biodiversité / développement local

Des employés d'Accor Hospitality et d'Accor Services se sont rendus dans une école de 1.500 élèves située dans une région pauvre et désertique. Avec l'aide d'un agronome, ils ont construit en son enceinte un jardin potager dont les cultures peuvent être utilisées par la cantine pour nourrir les élèves.

Une partie des récoltes pourra être revendue afin que les élèves apportent une aide économique à leurs familles. Ceux-ci ont d'ailleurs été formés aux différentes techniques

de plantation et d'irrigation afin qu'ils aient les compétences nécessaires pour lancer leur propre activité plus tard.

Les employés Accor se sont engagés à revenir chaque mois pour suivre l'avancement du projet avec l'école, les élèves et l'agronome.

Samedi 26 avril, des employés du *Novotel Cusco* ont aidé le collège Simon Bolivar de Picchu Alto, qui compte 1.200 élèves, à aménager ses jardins et à planter des arbres fruitiers.

NEW

► **République Dominicaine**

tourisme sexuel

Les 3 hôtels du pays ont monté une réunion de sensibilisation contre l'exploitation sexuelle infantile, au cours de laquelle les collaborateurs ont pu apprendre comment prévenir ces situations.

Cette action a été réalisée en partenariat avec le Ministère du Tourisme et l'ONG ECPAT.

► **Uruguay**

biodiversité / autres

Des collaborateurs d'Accor Services ont planté des arbres fruitiers dans le centre pour enfants Pasitos Cortos (Petits pas) et sensibilisé à la protection de l'environnement.

L'*Ibis Montevideo* a planté des arbres fruitiers dans l'enceinte de l'hôtel et organisé une dégustation de produits bio. Des conférences sur le sida, la violence conjugale et l'alcoolisme ont été proposées aux employés. Des livres sur les espèces locales en danger étaient gratuitement distribués aux enfants des clients.

► **Venezuela**

biodiversité

Chez Accor Services, chaque employé a pu acheter un arbre à l'Institut national des parcs naturels (Inparques) et participer ainsi à l'effort local de reforestation. Une collecte de nourriture pour les enfants sans abri a également été organisée. Au total, 100 employés ont participé aux différentes actions.

25 collaborateurs d'Accor Services se sont rendus dans une école publique pour enfants sourds, où ils ont installé un jardin potager.

Europe du Nord

► **Allemagne**

déchets / développement local / alimentation / épidémies / santé

Au total, 205 hôtels Accor se sont impliqués pour l'Earth Guest day : 18 ont proposé des produits issus du commerce équitable, 4 ont organisé des dîners de charité pour une association de lutte contre le sida, 43 ont proposé des cours de cuisine équilibrée à des enfants, 39 ont mené des opérations de don du sang, 90 ont nettoyé des espaces naturels, etc.

► **Autriche**

biodiversité / développement local

Dans la lignée de l'opération menée l'an dernier, un intervenant de l'association de protection des chauves-souris a emmené 100 collaborateurs Accor découvrir l'habitat naturel des chauves-souris, et nettoyer les abris installés l'année précédente pendant Earth Guest day 2007. 30 nouveaux abris ont également été construits pour accueillir les nouvelles portées du printemps.

Chez Accor Services, des dépliants d'information sur le commerce équitable ont été insérés dans les chéquiers de Tickets Restaurant. Le petit déjeuner des collaborateurs incluait ce jour-là un café Weltcafé (Café du Monde). D'autres produits issus du commerce équitable ont été achetés en vue d'une tombola.

► Belgique

alimentation

Accor Services et Accor Hospitality se sont associés pour sensibiliser les collaborateurs et les clients à l'alimentation équilibrée. Au siège a été montée une journée d'information et de sensibilisation sur les grands principes « Alimentation & Equilibre » : une conférence sur l'équilibre physique et alimentaire a été co-animée par une nutritionniste et par la joueuse professionnelle de tennis Dominique Monamy ; d'autre part, un repas Gustino a été offert à tous.

Dans les hôtels, l'opération était déclinée sous la forme des petits-déjeuners équilibrés et de repas Gustino.

► Hongrie

biodiversité / autres

Des employés du *Mercury Budapest Buda* ont planté 5 arbres dans le parc public en face de l'hôtel, parc qu'ils ont également nettoyé à cette occasion.

Des invitations ont été distribuées aux employés Accor pour assister à des conférences organisées par l'Institut Français de Budapest et le Ministère hongrois de l'environnement et de l'eau. Des invitations pour l'exposition « Planète Terre » des Nations Unies, hébergée par le Musée hongrois d'Histoire naturelle, ont également été proposées.

► Luxembourg

alimentation / santé

Les collaborateurs du *Mercury Kikuoka* ont accueilli le 20 avril des collègues de 8 autres établissements. La journée a commencé avec un petit déjeuner équilibré, puis s'est poursuivie avec une randonnée dans la campagne en compagnie d'un guide santé. Au retour, un diététicien a présenté les principes d'une alimentation équilibrée, puis les collaborateurs ont partagé un grand buffet bio.

► Pays-Bas

épidémies/ autres

Environ 100 collaborateurs d'Accor Hospitality et Accor Services se sont retrouvés dans un grand parc d'Amsterdam pour parcourir 10km en trottinette. Leur famille, amis et collègues parrainaient les kilomètres parcourus, si bien que 9.500€ ont pu être récoltés pour le Aids Fund.

Les hôtels Sofitel, Novotel, Mercure, Ibis, Etap et Formule 1 ont contribué à la donation en offrant 1€ par chambre louée le jour d'Earth Guest day. Les clients avaient également la possibilité de donner 1€ sur leur facture.

Aids fund a présenté aux collaborateurs la manière de s'occuper des personnes touchées par le sida sur le lieu de travail, tout en donnant quelques conseils de prévention.

► Pologne

biodiversité / déchets / énergie / alimentation / santé / autres

Au total, plus de 52 hôtels du groupe Orbis ont participé à Earth Guest day. Une dizaine d'entre eux ont formé leurs employés à la Charte Environnement et aux enjeux du développement durable, faisant intervenir pour cela des spécialistes d'ONG, de mairies ou d'universités.

Les clients ont été sensibilisés de plusieurs manières, par exemple à travers des réductions sur les locations de vélo ou la distribution de sacs écologiques.

De nombreux événements ont également été montés : l'*Ibis Lodz* a exposé des habits réalisés à partir de matériaux recyclés, le *Novotel Centrum* de Varsovie a affiché sur sa façade un large logo du Earth Guest day, l'hôtel *Bronowice* de Cracovie a créé un « espace écologique » dans un coin de la réception, où des installations expliquaient le processus de biodégradation.

Une trentaine d'hôtels ont collecté des déchets, que ce soit sur des plages, dans des parcs ou autour de villages. L'hôtel *Bronowice* de Cracovie a ainsi rassemblé 254 kg de carton. Un autre hôtel a revendu des matériaux recyclés, pour ensuite reverser les bénéfices à une fondation mettant à la disposition des chevaux pour les thérapies d'enfants handicapés.

Près d'une quarantaine d'hôtels ont participé à des projets de plantation d'arbres, souvent sur des terrains recommandés par la mairie ou des forestiers locaux : ceux-ci ont pu conseiller, par exemple, de planter dans un terrain endommagé suite à un récent incendie ou à des vents violents.

D'autres hôtels ont également distribué des menus écologiques dans leur restaurant. Certains ont organisé des activités ludiques et artistiques de sensibilisation auprès de classes scolaires, des excursions-formation, des remplacements de lampes pour réduire la consommation d'énergie, etc. Au *Novotel Centrum* de Poznan, le jour du Earth Guest day les employés de l'hôtel sont venus au travail avec des moyens de transports propres (vélo, trottinette, roller, etc.).

► **République Tchèque**

biodiversité

Les 35 collaborateurs d'Accor Hospitality et Accor Services ont reconduit l'action du Earth Guest day 2007, à savoir la restauration d'une forêt de la région de Komorni Hradek, à 30km de Prague. Les arbres et les branches tombés ont ainsi été retirés.

200 arbres ont été plantés ce même jour (100 graines de sapins et 100 graines d'hêtres), en coopération avec « Forests of the Czech Republic ».

► **Roumanie**

biodiversité

Le 12 avril, 90 collaborateurs issus des hôtels Sofitel, Novotel et d'Accor Services ont planté 150 tilleuls dans le parc d'un centre pour orphelins à Adunatii Copaceni. Des clowns ont assuré le spectacle devant les enfants, et la journée s'est conclue par un barbecue.

► **Royaume-Uni et Irlande**

biodiversité / épidémies

Accor UK a lancé une grande action dans tout le pays pour financer un projet de lutte contre le sida et le trafic d'enfants dans la région de l'Andhra Pradesh, en Inde.

Le 22 avril, les hôtels de Londres, Birmingham et Leeds ont envoyé des représentants à la session de briefing à Londres. Pour la suite, ces représentants auront à charge de faire vivre le projet dans leurs hôtels et d'organiser des événements de levée de fonds pour les mois qui viennent.

Au total, ce projet doit bénéficier à 300 communautés locales. Accor UK espère lever 50.000£ (63.000 €) pour aider l'ONG PLAN qui organise le projet dans son travail dans l'Andhra Pradesh.

Le 22 avril au matin, 20 volontaires d'Accor Services se sont rendus à la Bethnal Green Nature Reserve dans l'East London pour nettoyer le lieu (désherbage, ramassage de branches mortes) et y planter 500 fleurs sauvages. Les herbes ramassées serviront pour du compost et les branches seront recyclées. Des cases en bois ont également été construites par les volontaires, puis accrochées sur les arbres afin que les différents oiseaux qui peuplent la réserve puissent s'y installer. Enfin, des pancartes ont été faites en collaboration avec des enfants de la communauté locale, afin d'informer les visiteurs sur les différentes espèces animales et végétales hébergées par la réserve.

► **Russie**

biodiversité / déchets / alimentation / autres

Les collaborateurs du *Novotel Moscow Sheremetyevo* se sont mobilisés du 18 au 25 avril. Le 18, ils ont aménagé le jardin d'un orphelinat en y plantant des arbres, du gazon et des fleurs. Le 22 a été déclaré un jour non-fumeur pour les clients et les collaborateurs. Du 18 au 25, des plats bio ont été proposés au buffet, une présentation sur l'environnement a été régulièrement diffusée sur le canal interne de l'hôtel, les mouchoirs en papier ont été enlevés des toilettes, les enfants des collaborateurs ont participé à un concours de dessin sur l'environnement et la nature, et tous les collaborateurs ont porté un ruban vert Earth Guest. Enfin, le 25 avril, des groupes d'étudiants en hôtellerie sont venus visiter l'hôtel pour découvrir les méthodes de gestion environnementale.

Les collaborateurs du *Novotel Saint-Petersbourg* et de l'*Ibis Saint-Petersbourg* ont réhabilité des jardins et planté des arbres.

► **Suède**

alimentation

Le 23 avril, un séminaire sur l'alimentation équilibrée était organisé chez Accor Services en présence de 70 collaborateurs. Un déjeuner Gustino était servi à la fin.

► **Suisse**

biodiversité / déchets / énergie / alimentation

Entre le 15 avril et le 15 mai, pendant un mois, les hôtels ont mené plusieurs actions environnementales avec leurs collaborateurs, leurs clients et parfois même leurs fournisseurs : les hôtels de Lausanne ont visité un centre de tri ; les hôtels de Genève ont visité et nettoyé le bois de la Grille à Vernier ; l'*Ibis Fribourg* a nettoyé les rives du lac de Granges-Paccot ; l'*Ibis Sion* a nettoyé un alpage ; les hôtels de Bern ont nettoyé la forêt de Köniz ; les hôtels de Zurich ont remis un chèque de 23.500 CHF (14.600€) à l'ONG WWF pour un projet de poubelles adaptées aux ours dans les Grisons ; le *Rotary Genève* a lancé un programme de suppression de ses installations d'air conditionnée à eau perdue, et mené un action de sensibilisation auprès des clients sur l'alimentation équilibrée.

NEW

► **Turquie**

biodiversité

Accor Hospitality et Accor Services se sont associés pour une action commune, à savoir l'enrichissement d'une forêt où Accor a déjà planté 10.000 arbres dans le cadre d'un projet de long terme. 1 arbre ainsi été planté pour chaque collaborateur basé dans le pays.

Le partenaire d'Accor Turquie sur cette opération, la Fondation Turque pour la Lutte contre l'érosion des sols, pour la reforestation et pour la protection des habitats naturels (TEMA), a fait une présentation détaillée du projet devant les collaborateurs.

Europe du Sud

► **Espagne**

biodiversité / déchets / eau / développement local / épidémies

275 collaborateurs issus de 14 hôtels Novotel et Sofitel ont planté des arbres le 24 février.

En Andalousie, un bras du fleuve Velez a été nettoyé par des équipes d'hôtels Ibis et Etap.

A Barcelone, le 24 avril a été dédiée à l'eau : des enfants ont assisté à une pièce de théâtre « El rio ja no riu » (Le Fleuve ne rit plus). Un bras du fleuve Congost à Montmelo a également été nettoyé.

A Madrid, des collaborateurs sont allés nettoyer le Parc régional du Sud Est pour prévenir les incendies de forêt, ainsi que le lit du fleuve Guadarrama.

Dans le nord du pays, des espèces locales ont été plantées. Des équipes de Bilbao, Irun, Salamanque et Valladolid se sont également réunies pour nettoyer une zone forestière de la commune d'Ortuella.

A Valence, des plantes aquatiques ont été plantées le 24 avril sur les berges d'une lagune, afin de restaurer l'habitat de deux espèces de poissons.

Des collaborateurs de la Compagnie des Wagons-Lits ont planté des arbres dans des petites villes du pays.

Des collaborateurs d'Accor Services ont mis aux enchères des produits équitables achetés auprès d'Oxfam International. Les recettes des ventes ont permis d'acheter des vaccins contre les épidémies, qui ont été donnés à l'association internationale de parrainage d'enfants PLAN.

► **Grèce**

autres

Le 17 avril, les équipes du *Sofitel Athens Airport* et du *Novotel Athènes* ont reçu une présentation de la part de la direction Environnement de l'aéroport international d'Athènes.

Le 18 avril, les équipes ont assisté à la présentation par le Centre de recherche PELAGOS de ses recherches dans le domaine de l'étude et de la conservation des cétacées.

► **Italie**

biodiversité / déchets

Du 22 avril au 22 mai, pendant un mois, des employés de tous les hôtels d'Italie ont collecté des fonds auprès de leurs collègues et des clients pour planter des arbres dans des parcs urbains.

Des collaborateurs de la Compagnie des Wagons-Lits ont nettoyé la Pépinière d'Ostie à Rome.

► **Portugal**

biodiversité / autres

Les 20 et 21 avril, des collaborateurs du siège, des hôtels, d'Accor Services et de la Compagnie des Wagons Lits ont planté ensemble 500 chênes dans une zone récemment incendiée à une centaine de kilomètres de Lisbonne.

Accor Portugal a également offert au village défavorisé San Joao de Areias des équipements pour son aire de jeu pour enfants.

France

NEW

► **Pullman France**

biodiversité / déchets / alimentation

Les équipes ont été sensibilisées à la gestion des déchets : des visites de centres de tri ont été organisées avec les prestataires des hôtels ; une poubelle de tri et un collecteur de piles Pullman ont été créés pour l'occasion ; le tri des déchets a été mis en place dans les hôtels où ce n'est pas encore le cas.

Par ailleurs, certains hôtels comme celui de Paris Bercy ont mené des actions telles que la mise en place de produits bio au bar, la plantation d'arbres, l'interdiction d'utiliser des gobelets jetables pour la journée, etc.

► **Mercure France**

développement local

Du 21 avril au 15 mai, Mercure France a mis en avant des produits Alter Eco issus du commerce équitable (jus de fruit, thé, confiture) pour les petits déjeuners de ses hôtels. Dans la continuité de l'action réalisée lors du Earth Guest day 2007, une partie des bénéfices ont été reversés à la FAO pour la construction de puits en Afrique subsaharienne.

► **Novotel France**

alimentation / santé

Dans la lignée de l'an dernier, les hôtels Novotel France ont mené une campagne de promotion de l'alimentation équilibrée en mettant en avant les plats « forme et équilibre » dans les menus.

1€ a été prélevé sur chaque plat vendu pour soutenir la santé via la Fondation des hôpitaux de Paris.

► **Suitehotel**

autres

Suitehotel a signé un partenariat avec le Tour de France du Développement Durable, une initiative de 3 étudiants pour aller à la rencontre de personnes qui agissent pour la planète. Ce partenariat commencera à partir du mois de juin 2008.

NEW

► **All Seasons France**

déchets / développement local

Les 12 hôtels All Seasons de France se sont engagés pour l'alphabétisation : chaque hôtel a d'abord présenté les métiers de l'hôtellerie aux membres d'une association locale œuvrant dans ce domaine. Puis, chacun s'est engagé à leur remettre régulièrement les revues, les magazines et le matériel informatique non utilisés de l'établissement.

► **Ibis France**

biodiversité

Une action a été organisée autour du « Défi pour la Terre » de la Fondation Nicolas Hulot. Les collaborateurs et les clients ont été encouragés à s'engager dans ce projet.

► **Etap Hotel France**

biodiversité

Des sorties nature avec 11 centres de la Ligue de Protection des Oiseaux (LPO) ont été organisées dans toute la France pour les collaborateurs et leurs familles.

Une collecte a également été menée, chaque Etap Hotel de France reversant 0,30 € sur chaque petit déjeuner consommé du 1^{er} au 15 avril aux centres de sauvegarde de la LPO.

► **Formule 1 / Hotel F1 France**

développement local

Des stylos « planète » et des sachets de chocolat en poudre Max Havelaar ont été offerts aux clients au petit-déjeuner.

Pendant la quinzaine du commerce équitable en France, les collaborateurs ont porté des tee-shirts en coton équitable floqués Max Havelaar et Formule 1 ou hotelF1.com.

► **Accor Thalassa**

biodiversité

3 arbres ont été plantés dans les jardins du Sofitel Thalassa à Quiberon, à l'occasion du Comité des directeurs Accor Thalassa.

► **Lenôtre, Compagnie des Wagons-Lits et Sofitel France**

biodiversité

Plus de 5.000 médaillons en chocolat équitable Lenôtre marqués à l'effigie du logo Earth Guest ont été vendus dans les boutiques Lenôtre, les voitures bar et les hôtels Sofitel.

Les bénéfices ont été reversés au projet de reforestation de l'ONG Forestavenir, qui consiste à restaurer l'écosystème forestier de parcelles récemment incendiées en région PACA.

NEW

► **Orféa**

biodiversité / alimentation

Les 37 résidences Orféa se sont mobilisées pour Earth Guest Day : la majorité des sites ont mené une campagne d'information et de sensibilisation à travers des affichages spécifiques et des petits déjeuners bio. Des arbres ont également été plantés, parfois avec l'aide des clients.

► **Accor Services**

alimentation

Une opération de sensibilisation au programme « Alimentation et Equilibre » a été menée sur les 3 sites de Montrouge, Clichy et Thoreton avec la diffusion de spots TV Gustino, la distribution de goodies et de dépliants d'information, ainsi que la mise à disposition d'une corbeille de fruits.

Des relais étaient présents sur place pour répondre aux questions des collaborateurs. Au total, plus de 735 participants ont été recensés.

► **Siège Odyssey**

biodiversité / alimentation / autres

Le 23 avril, la journée a commencé par la vente de médaillons Lenôtre Earth Guest en chocolat équitable au profit de l'ONG Forestavenir.

Ensuite, les collaborateurs ont pu participer à des visites commentées de 45 min pour découvrir les coulisses du siège sous une optique « développement durable ».

La « Charte environnement des sièges » a été lancée avec la présentation des actions choisies. Après un mot de Cathy Kopp, les collaborateurs ont pu déguster un déjeuner Gustino « sain & équilibré » offert par les Services Centraux.

► **Campus Evry**

alimentation / autres

Earth Guest day a commencé par un petit-déjeuner conférence à l'Académie sur le thème de la forêt. Entre 8h et 10h, un café de bienvenue avec viennoiseries bio et jus de fruits équitables était proposé sur plusieurs sites, ce qui permettait de rappeler l'objet d'Earth Guest day et de mettre en avant la Charte environnement.

A l'heure du déjeuner, les 1.400 collaborateurs du campus étaient invités dans la salle Atlantis. Après un discours de Yann Caillère, un buffet était servi pour 500 personnes avec des produits bio et équitables.

L'après-midi, différents stands expliquaient la politique environnementale du groupe Accor, en particulier le projet Plant for the Planet, ainsi que les actions menées spécifiquement par chacune des marques.